

| | | | | |
|--|--|---|--|---|
|  <p>RAPISARDI DA VINCI</p> | <p>Istituto Tecnico Economico e Tecnologico M. RAPISARDI - L. DA VINCI Viale Regina Margherita 27 - Tel 0934/25377 Fax 0934/25201 Via Filippo Turati 273 - Tel 0934/591031 Fax 0934/591540 93100 Caltanissetta Cod Mecc CLTD090005 - C.F. 80003710854 CLTD090005@istruzione.it - CLTD090005@pec.istruzione.it</p> |  | | |
|  |  <p>FONDI STRUTTURALI EUROPEI pon 2014-2020 <small>PER LA SCUOLA - COMPETENZE E AMBIENTI PER L'APPRENDIMENTO (PSE-FESR)</small></p> |  <p>Test Center ECDL Sede Accreditata di Esami</p> |  <p>Erasmus+</p> |  <p>EUCIP</p> |

e same di Stato

anno scolastico 2020 - 2021

VIA
5A

Servizi Commerciali

**DOCUMENTO
DEL CONSIGLIO
DI CLASSE**
(ART. 5 D.P.R. 323/98)

Il Dirigente Scolastico
Dott.ssa Santa Iacuzzo

Sommario

| | |
|---|-----------|
| SOMMARIO | 2 |
| PARTE PRIMA: LA CLASSE | 5 |
| COMPOSIZIONE DEL CONSIGLIO DI CLASSE | 5 |
| PROFILO EDUCATIVO, CULTURALE E PROFESSIONALE DELLO STUDENTE A CONCLUSIONE DEL SECONDO CICLO DEL SISTEMA EDUCATIVO DI ISTRUZIONE E FORMAZIONE PER GLI ISTITUTI PROFESSIONALI CON INDIRIZZO SERVIZI COMMERCIALI | 6 |
| PROFILO D'USCITA | 6 |
| QUADRO ORARIO DELLE LEZIONI | 7 |
| PRESENTAZIONE DELLA CLASSE | 8 |
| COMPOSIZIONE DELLA CLASSE E BACKGROUND SOCIOCULTURALE..... | 8 |
| COMPETENZE SOCIO-RELAZIONALI E CULTURALI ACQUISITE DALLA CLASSE IN RELAZIONE AL PECUP E AL PROFILO IN USCITA SPECIFICO DELL'INDIRIZZO..... | 9 |
| PARTE SECONDA..... | 10 |
| METODOLOGIE, SPAZI E TEMPI | 10 |
| STRUMENTI PER LA VALUTAZIONE..... | 10 |
| CRITERI DI SUFFICIENZA ADOTTATI | 10 |
| STRUMENTI DI VALUTAZIONE..... | 10 |
| CRITERI DI VALUTAZIONE DELLE COMPETENZE DISCIPLINARI | 11 |
| CRITERI DI VALUTAZIONE DEL COMPORTAMENTO INSERITI NEL PTOF | 11 |
| GRIGLIA DI VALUTAZIONE DEL COMPORTAMENTO..... | 12 |
| TABELLA PER L'ATTRIBUZIONE DEL CREDITO | 15 |
| CREDITO SCOLASTICO E FORMATIVO | 15 |
| PERCORSI DISCIPLINARI..... | 18 |
| RELIGIONE CATTOLICA | 18 |
| RISULTATI DI APPRENDIMENTO | 18 |
| CONOSCENZE ABILITÀ E CONTENUTI | 18 |
| MODALITÀ, SPAZI E TEMPI DEL PERCORSO FORMATIVO..... | 18 |
| TIPOLOGIE DI PROVE | 19 |
| ATTIVITÀ DI RECUPERO, SOSTEGNO, APPROFONDIMENTO | 19 |
| DIDATTICA A DISTANZA: CONTENUTI E SCELTE METODOLOGICO-DIDATTICHE | 19 |
| EDUCAZIONE CIVICA..... | 19 |
| METODOLOGIA | 19 |
| LETTERATURA ITALIANA | 20 |
| RISULTATI DI APPRENDIMENTO | 20 |
| CONOSCENZE | 20 |
| ABILITÀ..... | 20 |
| CONTENUTI..... | 21 |
| MODALITÀ, SPAZI E TEMPI DEL PERCORSO FORMATIVO | 22 |
| TIPOLOGIE DI PROVE | 23 |
| ATTIVITÀ DI RECUPERO, SOSTEGNO, APPROFONDIMENTO | 23 |
| RISULTATI DI APPRENDIMENTO | 24 |
| CONOSCENZE, ABILITÀ E CONTENUTI | 24 |
| ABILITÀ..... | 24 |
| CONTENUTI..... | 24 |
| MODALITÀ, SPAZI E TEMPI DEL PERCORSO FORMATIVO | 26 |
| EDUCAZIONE CIVICA..... | 27 |

| | |
|---|-----------|
| INGLESE | 28 |
| RISULTATI DI APPRENDIMENTO | 28 |
| CONOSCENZE: | 28 |
| ABILITÀ..... | 28 |
| CONTENUTI..... | 28 |
| MODALITÀ, SPAZI E TEMPI DEL PERCORSO FORMATIVO | 29 |
| TIPOLOGIE DI PROVE | 29 |
| ATTIVITÀ DI RECUPERO, SOSTEGNO, APPROFONDIMENTO | 29 |
| DIDATTICA A DISTANZA: CONTENUTI E SCELTE METODOLOGICO-DIDATTICHE | 29 |
| ATTIVITÀ CLIL - | 29 |
| EDUCAZIONE CIVICA..... | 29 |
| SPAGNOLO | 31 |
| RISULTATI DI APPRENDIMENTO | 31 |
| CONOSCENZE, ABILITÀ E CONTENUTI | 31 |
| MODALITÀ, SPAZI E TEMPI DEL PERCORSO FORMATIVO | 31 |
| TIPOLOGIE DI PROVE | 31 |
| ATTIVITÀ DI RECUPERO, SOSTEGNO, APPROFONDIMENTO | 32 |
| EDUCAZIONE CIVICA..... | 32 |
| MATEMATICA APPLICATA | 33 |
| RISULTATI DI APPRENDIMENTO | 33 |
| CONOSCENZE, ABILITÀ E CONTENUTI | 33 |
| MODALITÀ, SPAZI E TEMPI DEL PERCORSO FORMATIVO | 34 |
| TIPOLOGIE DI PROVE | 34 |
| ATTIVITÀ DI RECUPERO, SOSTEGNO, APPROFONDIMENTO | 35 |
| DIDATTICA A DISTANZA: CONTENUTI E SCELTE METODOLOGICO-DIDATTICHE | 35 |
| EDUCAZIONE CIVICA..... | 35 |
| DIRITTO ED ECONOMIA POLITICA | 36 |
| RISULTATI DI APPRENDIMENTO | 36 |
| CONOSCENZE | 36 |
| ABILITÀ..... | 36 |
| CONTENUTI..... | 36 |
| MODALITÀ, SPAZI E TEMPI DEL PERCORSO FORMATIVO | 37 |
| TIPOLOGIE DI PROVE | 38 |
| ATTIVITÀ DI RECUPERO, SOSTEGNO, APPROFONDIMENTO | 38 |
| DIDATTICA A DISTANZA: CONTENUTI E SCELTE METODOLOGICO -DIDATTICHE | 38 |
| EDUCAZIONE CIVICA..... | 39 |
| TECNICHE DELLA COMUNICAZIONE | 40 |
| RISULTATI DI APPRENDIMENTO | 40 |
| CONOSCENZE: | 40 |
| ABILITÀ: | 40 |
| CONTENUTI:..... | 40 |
| MODALITÀ, SPAZI E TEMPI DEL PERCORSO FORMATIVO | 41 |
| TIPOLOGIE DI PROVE | 41 |
| ATTIVITÀ DI RECUPERO, SOSTEGNO, APPROFONDIMENTO | 41 |
| DIDATTICA A DISTANZA: CONTENUTI E SCELTE METODOLOGICO-DIDATTICHE | 41 |
| EDUCAZIONE CIVICA..... | 41 |
| TECNICHE PROFESSIONALI DEI SERVIZI COMMERCIALI | 43 |
| RISULTATI DI APPRENDIMENTO (DALLE LINEE GUIDA) | 43 |
| CONOSCENZE..... | 43 |
| ABILITÀ..... | 43 |
| CONTENUTI..... | 44 |
| MODALITÀ, SPAZI E TEMPI DEL PERCORSO FORMATIVO | 44 |
| TIPOLOGIE DI PROVE | 45 |

| | |
|--|------------------|
| ATTIVITÀ DI RECUPERO, SOSTEGNO, APPROFONDIMENTO | 45 |
| DIDATTICA A DISTANZA: CONTENUTI E SCELTE METODOLOGICO-DIDATTICHE | 45 |
| EDUCAZIONE CIVICA..... | 45 |
| GOOGLE CLASSROOM..... | 45 |
| SCIENZE MOTORIE E SPORTIVE | 46 |
| RISULTATI DI APPRENDIMENTO | 46 |
| CONOSCENZE, ABILITÀ E CONTENUTI | 46 |
| CONTENUTI..... | 46 |
| MODALITÀ, SPAZI E TEMPI DEL PERCORSO FORMATIVO | 47 |
| TIPOLOGIE DI PROVE | 47 |
| ATTIVITÀ DI RECUPERO, SOSTEGNO, APPROFONDIMENTO | 47 |
| DIDATTICA A DISTANZA: CONTENUTI E SCELTE METODOLOGICO –DIDATTICHE..... | 47 |
| EDUCAZIONE CIVICA..... | 48 |
| ALLEGATO B GRIGLIA DI VALUTAZIONE DELLA PROVA ORALE | 49 |
| ELABORATI -TECNICHE PROFESSIONALI DEI SERVIZI COMMERCIALI | 51 |
| TESTI E BRANI ANTOLOGICI LETTERATURA ITALIANA | 51 |
| TEMATICHE TRASVERSALI | 51 |
| | |
| <u>PARTE TERZA.....</u> | <u>52</u> |
| | |
| ATTIVITÀ, PERCORSI E PROGETTI SVOLTI NELL’AMBITO DI EDUCAZIONE CIVICA..... | 52 |
| ATTIVITÀ DI AMPLIAMENTO DELL’OFFERTA FORMATIVA SVOLTE DURANTE L’ANNO SCOLASTICO | 53 |
| PERCORSI PER LE COMPETENZE TRASVERSALI E PER L’ORIENTAMENTO (PCTO) | 54 |

Parte prima: la classe

Composizione del consiglio di classe

| N. | Docente | Disciplina | Continuità didattica | | |
|----|-------------------------------|---|----------------------|------------|------------|
| | | | 3° anno | 4° anno | 5° anno |
| 1 | Gallo Pietro | Religione | X | X | X |
| 2 | Berizia Fabiana | Discipline letterarie | X | X | X |
| 3 | Mazzarisi Vincenza | Inglese | | | X |
| 4 | Giuliana Maria Eletta | Seconda lingua comunitaria (Spagnolo) | X | X | X |
| 5 | Riccobene Angela | Scienze matematiche applicate | X | X | X |
| 6 | Adamo Calogero | Diritto ed economia | X | X | X |
| 7 | Di Francesco Tiziana Maria | Tecniche di comunicazione | | | X |
| 8 | Savoja Michele | Tecniche professionali dei servizi commerciali | | | X |
| 9 | Sciandrello Laura | ITP | | | X |
| 10 | Sciaulino Clelia | Scienze motorie e sportive | X | X | X |
| 11 | Rosano Clementina | Sostegno | X | X | X |

Profilo educativo, culturale e professionale dello studente a conclusione del secondo ciclo del sistema educativo di istruzione e formazione per gli Istituti Professionali con indirizzo servizi commerciali

Il Diplomato di istruzione professionale nell'indirizzo Servizi Commerciali ha competenze professionali che consentono di supportare operativamente le aziende del settore sia nella gestione dei processi amministrativi e commerciali sia nell'attività di promozione delle vendite.

In tali competenze rientrano anche quelle riguardanti la promozione dell'immagine aziendale attraverso l'utilizzo delle diverse tipologie di strumenti di comunicazione, compresi quelli pubblicitari.

Si orienta nell'ambito socio-economico del proprio territorio e nella rete di interconnessioni che collega fenomeni e soggetti della propria regione con contesti nazionali ed internazionali.

È in grado di:

- ricercare ed elaborare dati concernenti mercati nazionali e internazionali;
- contribuire alla realizzazione della gestione commerciale e degli adempimenti amministrativi ad essa connessi;
- contribuire alla realizzazione della gestione dell'area amministrativo-contabile;
- contribuire alla realizzazione di attività nell'area marketing;
- collaborare alla gestione degli adempimenti di natura civilistica e fiscale;
- utilizzare strumenti informatici e programmi applicativi di settore;
- organizzare eventi promozionali;
- utilizzare tecniche di relazione e comunicazione commerciale, secondo le esigenze del territorio e delle corrispondenti declinazioni;
- comunicare in almeno due lingue straniere con una corretta utilizzazione della terminologia di settore;
- collaborare alla gestione del sistema informativo aziendale.

Profilo d'uscita

In base a quanto espressamente indicato nel Regolamento recante norme concernenti il riordino degli Istituti professionali, il Diplomato in Servizi commerciali ha competenze specifiche nel campo dei macro-fenomeni economici nazionali ed internazionali, della normativa civilistica e fiscale, dei sistemi aziendali e integra le competenze dell'ambito professionale specifico con quelle linguistiche e informatiche per operare nel sistema informativo dell'azienda e contribuire sia all'innovazione sia al miglioramento organizzativo e tecnologico dell'impresa inserita nel contesto internazionale. A conclusione del percorso quinquennale, il Diplomato nell'indirizzo "Servizi Commerciali" consegue i risultati di apprendimento di seguito specificati in termini di competenze.

È in grado di:

- 1 Individuare le tendenze dei mercati locali, nazionali e internazionali
- 2 Interagire nel sistema azienda e riconoscere i diversi modelli di strutture organizzative aziendali.
- 3 Svolgere attività connesse all'attuazione delle rilevazioni aziendali con l'utilizzo di strumenti tecnologici e software applicativi di settore.
- 4 Contribuire alla realizzazione dell'amministrazione delle risorse umane con riferimento alla gestione delle paghe, al trattamento di fine rapporto ed ai connessi adempimenti previsti dalla normativa vigente.
- 5 Interagire nell'area della logistica e della gestione del magazzino con particolare attenzione alla relativa contabilità.

- 6 Interagire nell'area della gestione commerciale per le attività relative al mercato e finalizzate al raggiungimento della customer satisfaction.
- 7 Partecipare ad attività dell'area marketing ed alla realizzazione di prodotti pubblicitari.
- 8 Realizzare attività tipiche del settore turistico e funzionali all'organizzazione di servizi per la valorizzazione del territorio e per la promozione di eventi.
- 9 Applicare gli strumenti dei sistemi aziendali di controllo di qualità e analizzare i risultati.
- 10 Interagire col sistema informativo aziendale anche attraverso l'uso di strumenti informatici e telematici.

Quadro orario delle lezioni

| Attività e insegnamenti obbligatori dell'indirizzo "Servizi commerciali" | I | II | III | IV | V |
|--|----|----|-----|----|----|
| Lingua e letteratura italiana | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 |
| Lingua inglese | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 |
| Storia | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 |
| Matematica | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 |
| Diritto ed economia | 2 | 2 | | | |
| Scienze integrate (Scienze della terra e Biologia) | 2 | 2 | | | |
| Scienze motorie e sportive | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 |
| Religione cattolica o attività alternative | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 |
| Scienze Integrate (Fisica) | 2 | | | | |
| Scienze Integrate (Chimica) | | 2 | | | |
| Informatica e laboratorio | 2 | 2 | | | |
| Tecniche professionali dei servizi commerciali | 5 | 5 | 8 | 8 | 8 |
| <i>di cui 4 ore di laboratorio complessive per il primo biennio, 4 per il secondo biennio e 2 per il quinto anno</i> | | | | | |
| Attività e insegnamenti obbligatori dell'indirizzo generico "Servizi commerciali" | | | | | |
| Seconda lingua straniera | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 |
| Diritto/Economia | | | 4 | 4 | 4 |
| Tecniche di comunicazione | | | 2 | 2 | 2 |
| <i>Totale ore</i> | 32 | 32 | 32 | 32 | 32 |
| <i>Totale ore settimanali</i> | 32 | 32 | 32 | 32 | 32 |

Presentazione della classe

La classe scaturisce dal seguente prospetto evolutivo nel corso del triennio:

| Anno scolastico | iscritti | inserimenti | trasferimenti/ritirati | ammessi alla classe successiva |
|-----------------|----------|-------------|------------------------|--------------------------------|
| 2018-19 | 13 | / | 2 | 11 |
| 2019-20 | 11 | 1 | / | 12 |
| 2020-21 | 12 | / | / | |

Composizione della classe e background socioculturale

La classe 5A servizi commerciali è formata da 12 alunni, 9 maschi e 3 femmine. Tutti gli studenti sono di Caltanissetta e presentano un background socio-culturale omogeneo. Nel corso del triennio il gruppo classe ha sostanzialmente mantenuto la sua struttura.

La classe per la sua composizione correva il rischio di una alta dispersione, per questo motivo l'impianto organizzativo si è costruito per gli studenti della classe secondo una didattica individualizzata. Per tutti i cinque anni è stata garantita alla classe la presenza di un docente di sostegno che ha affiancato i docenti di tutte le discipline. La presenza in classe di due alunni con programmazione per obiettivi minimi, provvisti di Piano Educativo Individualizzato (P.E.I.), è stata vissuta come una straordinaria occasione di crescita umana, di solidarietà, un valore aggiunto che ha favorito una maggiore presa di coscienza nell'accettazione della "diversità" che ha portato gli alunni a contenere alcune esuberanze tipiche delle dinamiche relazionali tra adolescenti.

L'avvicendamento dei docenti in quinto anno delle discipline di Inglese, tecniche professionali dei servizi commerciali e tecniche di comunicazione ha imposto una significativa rimodulazione in termini quali-quantitativi della progettazione didattica, tuttavia il docente di sostegno ha mantenuto la continuità per tutti i cinque anni, diventando di fatto un punto di riferimento. Gli studenti grazie ad un orientamento continuo, sono sempre stati disponibili ad accettare il cambiamento, vissuto come occasione di crescita, anche durante il periodo di lockdown dell'anno 2019-2020 e durante la didattica a distanza di questo anno.

La classe si è distinta nel corso del tempo per lo spirito di coesione e solidarietà tra gli stessi studenti, per la partecipazione alle attività proposte dall'Istituto e per le attività di pcto e l'apprendistato.

Quest'ultimo è stato un'occasione di ulteriore crescita nelle competenze professionali trasversali, tecniche e specialistiche.

Uno studente alla fine del periodo di apprendistato, ha firmato un contratto a tempo indeterminato nella stessa azienda in cui ha svolto l'attività formativa e due studenti hanno ricevuto una proposta di contratto di lavoro che si concretizzerà al termine del corso di studi.

Tutti gli studenti hanno conseguito la qualifica professionale al terzo anno e nonostante le gravissime difficoltà personali e familiari hanno continuato il loro percorso di studi che si sta concludendo con esami di maturità.

Competenze socio-relazionali e culturali acquisite dalla classe in relazione al PECUP e al profilo in uscita specifico dell'indirizzo

Rispetto al profilo educativo-culturale e professionale la classe presenta la seguente situazione:

Buona parte della classe ha sviluppato una crescita educativa, culturale e professionale dimostrando autonoma capacità di giudizio e responsabilità personale e sociale. Ha compreso che le conoscenze disciplinari e interdisciplinari (il sapere) e le abilità operative apprese (il fare consapevole), nonché l'insieme delle azioni e delle relazioni interpersonali intessute (l'agire) sono la condizione per maturare le competenze che arricchiscono la personalità dello studente e lo rendono autonomo costruttore di se stesso in tutti i campi della esperienza umana, sociale e professionale.

Hanno integrato una solida base di istruzione generale con la cultura professionale sviluppando i saperi e le competenze necessarie ad assumere ruoli tecnici operativi nei settori produttivi e di servizio di riferimento, considerati nella loro dimensione sistemica.

Un valido sostegno è stato dato dalle metodologie che hanno valorizzato, a fini orientativi e formativi, le esperienze di raccordo tra scuola e mondo del lavoro, quali visite aziendali, stage, tirocini, alternanza scuola lavoro. Tali attività permettono di sperimentare una pluralità di soluzioni didattiche per facilitare il collegamento con il territorio e personalizzare l'apprendimento mediante l'inserimento degli studenti in contesti operativi reali.

Parte seconda

Metodologie, spazi e tempi

Il Consiglio di classe, coerentemente con quanto indicato nelle Linee Guida, ha progettato e posto in essere attività formative rivolte allo sviluppo delle competenze, sia quelle riferibili alle discipline dell'area generale sia alle discipline specifiche di indirizzo. Si è impegnato ad attuare una didattica di tipo laboratoriale attraverso l'individuazione di situazioni-problema per mobilitare conoscenze, abilità e favorire lo sviluppo di competenze personali espresse in termini di autonomia e responsabilità (soft skills). A tal fine il Consiglio si è avvalso degli spazi e degli strumenti disponibili: laboratorio di informatica, linguistico, simulazione bancaria, LIM in classe, aula virtuale Google Classroom, ecc...

Nell'ottica di un approccio personalizzato, per ciascuna disciplina sono state programmate specifiche attività di recupero, sostegno e approfondimento.

La scansione temporale dell'anno scolastico in un primo trimestre e in un pentamestre con valutazione bimestrale intermedia ha permesso di modulare le attività in relazione ai ritmi personali di apprendimento di ciascun alunno nella logica della flessibilità. Al termine del primo trimestre è stata attuata una pausa didattica in ciascuna disciplina funzionale al recupero e al potenziamento anche attraverso le strategie del peer tutoring. E' da precisare che l'attività didattica in presenza è stata interrotta dal 26 ottobre 2020 a causa dell'emergenza del Covid 19, con la sospensione della stessa in tutto il territorio provinciale e regionale. Tale misura cautelare, già adottata lo scorso anno scolastico (dal 05/03/2020), è stata introdotta con DPCM del Governo al fine di contenere il propagarsi della pandemia. Tuttavia, nonostante la situazione di emergenza, il nostro Istituto non si è trovato del tutto impreparato ad affrontare la nuova tipologia di didattica a distanza, poiché, già da qualche anno, era stata utilizzata tale metodica anche se per specifiche finalità. L'impatto sugli alunni non è stato del tutto facile, a causa della carenza, per alcuni, di dispositivi informatici e telematici. A tal proposito è stata utilizzata la piattaforma di Google Meet per il proseguimento delle lezioni in DAD, con orario rimodulato in base alle esigenze della stessa.

Strumenti per la valutazione

Test, prove scritte (strutturate, semi-strutturate, non strutturate), pratiche, grafiche e colloqui.

Criteri di sufficienza adottati

- Conosce i nuclei concettuali essenziali della disciplina
- Comprende il lessico specifico minimo
- Possiede il livello base della micro lingua settoriale
- Ha sufficienti conoscenze pratiche e teoriche
- Utilizza le conoscenze apprese in contesti noti per risolvere semplici situazioni problematiche di studio o di lavoro
- Applica regole e procedure fondamentali sia pure con qualche errore
- Opera collegamenti essenziali tra i saperi disciplinari
- Opera autonomamente in situazioni di studio e di lavoro prevedibili
- In gruppo di studio e di lavoro assume la responsabilità di portare a termine il compito assegnato e di collaborare con gli altri.

Strumenti di valutazione

Criteri di sufficienza adottati comuni a tutte le discipline:

| | |
|-------------------|--|
| Conoscenze | Conosce i nuclei concettuali essenziali della disciplina |
| | Comprende il lessico specifico minimo |
| | Possiede il livello base della microlingua settoriale |
| | Ha sufficienti conoscenze pratiche e teoriche |
| Abilità | Utilizza le conoscenze apprese in contesti noti per risolvere semplici situazioni problematiche di studio o di lavoro. |
| | Applica regole e procedure fondamentali sia pure con qualche errore |
| | Opera collegamenti essenziali tra i saperi disciplinari |
| | Opera autonomamente in situazioni di studio o di lavoro prevedibili |
| | In gruppo di studio e di lavoro assume la responsabilità di portare a termine il compito assegnato e di collaborare con gli altri. |

Criteri di valutazione delle competenze disciplinari

| | |
|-------------------------------|--|
| livello base 5-6 | lo studente svolge compiti semplici in situazioni note, mostrando di possedere conoscenze ed abilità essenziali e di saper applicare regole e procedure fondamentali; |
| livello intermedio 7-8 | lo studente svolge compiti e risolve problemi complessi in situazioni note, compie scelte consapevoli, mostrando di saper utilizzare le conoscenze e le abilità acquisite; |
| livello di eccellenza 9-10 | lo studente svolge compiti e problemi complessi in situazioni anche non note, mostrando padronanza nell'uso delle conoscenze e delle abilità. |

CRITERI DI VALUTAZIONE DEL COMPORTAMENTO INSERITI NEL PTOF

Il voto di condotta viene attribuito sulla base dei seguenti criteri secondo la programmazione delle competenze trasversali:

- Collaborare e partecipare / Agire in modo autonomo e responsabile
- Saper dialogare rispettando i diversi punti di vista
- Partecipare
- Saper motivare gli altri
- Assumere responsabilità
- Avere consapevolezza dei valori
- Esercitare coerenza tra conoscenze, valori e comportamenti

GRIGLIA DI VALUTAZIONE DEL COMPORTAMENTO

Valutazione del comportamento secondo la programmazione delle competenze trasversali

| | Didattica in presenza | Didattica a distanza |
|----|---|--|
| 10 | Lo studente dà importanza alla connessione tra conoscenza, valori e comportamenti ed agisce di conseguenza. Si assume responsabilità nei diversi livelli di realtà in cui è coinvolto e contribuisce alla soluzione dei problemi sia personali che collettivi. Si impegna attivamente nel dibattito ed è disponibile a cambiare il proprio punto di vista alla luce di opinioni diverse dalle proprie. Di fronte alla diversità di opinioni, interessi e punti di vista, l'allievo comprende le ragioni degli altri e fa del suo meglio per ricercare soluzioni condivise. Lo studente sa condividere con il gruppo di appartenenza azioni orientate all'interesse comune ed è capace di coinvolgere altri soggetti. Sa assumere decisioni fondate dopo attenta valutazione dei diversi aspetti del problema in esame ed è consapevole delle responsabilità connesse alle decisioni prese. Sa riconoscere nelle azioni proprie e degli altri i valori ispiratori. | Durante il periodo della didattica a distanza, lo studente dà importanza alla connessione tra conoscenza, valori e comportamenti ed agisce di conseguenza. Si assume responsabilità nei diversi livelli di realtà in cui è coinvolto e contribuisce alla soluzione dei problemi sia personali che collettivi. Si impegna attivamente nel dibattito ed è disponibile a cambiare il proprio punto di vista alla luce di opinioni diverse dalle proprie. Di fronte alla diversità di opinioni, interessi e punti di vista, l'allievo comprende le ragioni degli altri e fa del suo meglio per ricercare soluzioni condivise. Lo studente sa condividere con il gruppo di appartenenza azioni orientate all'interesse comune ed è capace di coinvolgere altri soggetti. Sa assumere decisioni fondate dopo attenta valutazione dei diversi aspetti del problema in esame ed è consapevole delle responsabilità connesse alle decisioni prese. Sa riconoscere nelle azioni proprie e degli altri i valori ispiratori. |
| 9 | Lo studente dà importanza alla connessione tra conoscenza, valori e comportamenti ed agisce di conseguenza. Si assume responsabilità nei diversi livelli di realtà in cui è coinvolto e contribuisce alla soluzione dei problemi sia personali che collettivi. Si impegna attivamente nel dibattito ed è disponibile a cambiare il proprio punto di vista alla luce di opinioni diverse dalle proprie. Di fronte alla diversità di opinioni, interessi e punti di vista, l'allievo comprende le ragioni degli altri e fa del suo meglio per ricercare soluzioni condivise. Lo studente sa condividere con il gruppo di appartenenza azioni orientate all'interesse comune, ma si impegna in prima persona per contribuire alla soluzione di problemi collettivi se motivato. Sa riconoscere nelle azioni proprie e degli altri i valori ispiratori. | Durante il periodo della didattica a distanza, lo studente dà importanza alla connessione tra conoscenza, valori e comportamenti ed agisce di conseguenza. Si assume responsabilità nei diversi livelli di realtà in cui è coinvolto e contribuisce alla soluzione dei problemi sia personali che collettivi. Si impegna attivamente nel dibattito ed è disponibile a cambiare il proprio punto di vista alla luce di opinioni diverse dalle proprie. Di fronte alla diversità di opinioni, interessi e punti di vista, l'allievo comprende le ragioni degli altri e fa del suo meglio per ricercare soluzioni condivise. Lo studente sa condividere con il gruppo di appartenenza azioni orientate all'interesse comune, ma si impegna in prima persona per contribuire alla soluzione di problemi collettivi se motivato. Sa riconoscere nelle azioni proprie e degli altri i valori ispiratori. |
| 8 | Lo studente dà importanza alla connessione tra conoscenza, valori e comportamenti ed agisce di conseguenza. L'allievo si coinvolge nel dibattito ma è non sempre disponibile a cambiare il proprio punto di vista e accetta in modo limitato le opinioni, convinzioni e punti di vista diversi dai propri. Lo studente sa condividere con il gruppo di appartenenza azioni orientate all'interesse comune, ma collabora solo se spronato. Lo | Durante il periodo della didattica a distanza, lo studente dà importanza alla connessione tra conoscenza, valori e comportamenti ed agisce di conseguenza. L'allievo si coinvolge nel dibattito ma è non sempre disponibile a cambiare il proprio punto di vista e accetta in modo limitato le opinioni, convinzioni e punti di vista diversi dai propri. Lo studente sa condividere con il gruppo di appartenenza azioni orientate all'interesse |

| | | |
|---|--|---|
| | <p>studente non mostra costanza nell'impegno e nell'assunzione di responsabilità, individuali e collettive. In determinati compiti, cerca di assumere decisioni fondate e di identificare possibili soluzioni, ma tende a lasciarsi influenzare da fattori esterni. Non è pienamente consapevole delle responsabilità collegate alle decisioni prese. Conosce in teoria i valori fondanti delle azioni e delle scelte, ma non sempre li riconosce nelle azioni proprie o degli altri e non sempre sa trarre le dovute conseguenze.</p> | <p>comune, ma collabora solo se spronato. Lo studente non mostra costanza nell'impegno e nell'assunzione di responsabilità, individuali e collettive. In determinati compiti, cerca di assumere decisioni fondate e di identificare possibili soluzioni, ma tende a lasciarsi influenzare da fattori esterni. Non è pienamente consapevole delle responsabilità collegate alle decisioni prese. Conosce in teoria i valori fondanti delle azioni e delle scelte, ma non sempre li riconosce nelle azioni proprie o degli altri e non sempre sa trarre le dovute conseguenze.</p> |
| 7 | <p>Lo studente si coinvolge occasionalmente nel dibattito ed è raramente disponibile a cambiare il proprio punto di vista. Tende ad evitare il confronto e manifesta evidenti difficoltà nel controllare le proprie emozioni. Non sa assumersi responsabilità, individuali e collettive e non considera la possibilità di agire in prima persona per contribuire alla soluzione del problema. Assume decisioni lasciandosi influenzare da fattori esterni o dalla propria emotività. Non è pienamente consapevole delle responsabilità collegate alle decisioni prese. Lo studente conosce in teoria i valori fondanti delle azioni e delle scelte, ma non li riconosce nelle azioni proprie o degli altri e non è in grado di trarne le dovute conseguenze.</p> | <p>Durante il periodo della didattica a distanza, lo studente si coinvolge occasionalmente nel dibattito ed è raramente disponibile a cambiare il proprio punto di vista. Tende ad evitare il confronto e manifesta evidenti difficoltà nel controllare le proprie emozioni. Non sa assumersi responsabilità, individuali e collettive e non considera la possibilità di agire in prima persona per contribuire alla soluzione del problema. Assume decisioni lasciandosi influenzare da fattori esterni o dalla propria emotività. Non è pienamente consapevole delle responsabilità collegate alle decisioni prese. Lo studente conosce in teoria i valori fondanti delle azioni e delle scelte, ma non li riconosce nelle azioni proprie o degli altri e non è in grado di trarne le dovute conseguenze.</p> |
| 6 | <p>Lo studente evidenzia difficoltà nella relazione con l'adulto e con i pari. Tende ad evitare il confronto e ad ignorare il punto di vista degli altri e manifesta evidenti difficoltà nel controllare le proprie emozioni. Non sviluppa comportamenti attivi finalizzati alla soluzione di problemi comuni con il gruppo di appartenenza. Lo studente non sa assumersi responsabilità, individuali e collettive e non considera la possibilità di agire in prima persona per contribuire alla soluzione del problema. Non conosce i valori fondanti delle azioni e delle scelte e non si rende conto che dietro azioni e scelte, individuali o di gruppo, ci sono valori guida diversi</p> | <p>Durante il periodo della didattica a distanza, lo studente evidenzia difficoltà nella relazione con l'adulto e con i pari. Tende ad evitare il confronto e ad ignorare il punto di vista degli altri e manifesta evidenti difficoltà nel controllare le proprie emozioni. Non sviluppa comportamenti attivi finalizzati alla soluzione di problemi comuni con il gruppo di appartenenza. Lo studente non sa assumersi responsabilità, individuali e collettive e non considera la possibilità di agire in prima persona per contribuire alla soluzione del problema. Non conosce i valori fondanti delle azioni e delle scelte e non si rende conto che dietro azioni e scelte, individuali o di gruppo, ci sono valori guida diversi.</p> |
| 5 | <p>Lo studente evidenzia difficoltà nella relazione con l'adulto e con i pari. Tende ad assumere atteggiamenti di scarsa tolleranza nei confronti di coloro che manifestano convinzioni/opinioni diverse dalle proprie. Non sviluppa comportamenti attivi finalizzati alla soluzione di problemi comuni con il gruppo di appartenenza. Non è in grado di controllare lo stress e le emozioni. Non rispetta i ruoli, non sa assumersi responsabilità, individuali e collettive e non</p> | <p>Durante il periodo della didattica a distanza, lo studente evidenzia difficoltà nella relazione con l'adulto e con i pari. Tende ad assumere atteggiamenti di scarsa tolleranza nei confronti di coloro che manifestano convinzioni/opinioni diverse dalle proprie. Non sviluppa comportamenti attivi finalizzati alla soluzione di problemi comuni con il gruppo di appartenenza. Non è in grado di controllare lo stress e le emozioni. Non rispetta i ruoli, non sa assumersi</p> |

| | |
|---|--|
| <p>considera la possibilità di agire in prima persona per contribuire alla soluzione del problema. Lo studente non conosce i valori fondanti delle azioni e delle scelte, non si rende conto che dietro azioni e scelte, individuali o di gruppo, ci sono valori guida diversi.</p> | <p>responsabilità, individuali e collettive e non considera la possibilità di agire in prima persona per contribuire alla soluzione del problema. Lo studente non conosce i valori fondanti delle azioni e delle scelte, non si rende conto che dietro azioni e scelte, individuali o di gruppo, ci sono valori guida diversi.</p> |
|---|--|

Gli studenti della classe 5 A servizi commerciali si assumono la responsabilità nei diversi livelli di realtà in cui vengono coinvolti e contribuiscono alla soluzione dei problemi sia personali che collettivi. Si impegnano attivamente nel dibattito e sono disponibili a cambiare il proprio punto di vista alla luce di opinioni diverse dalle proprie. Di fronte alla diversità di opinioni, interessi e punti di vista, gli allievi comprendono le ragioni degli altri e fanno del loro meglio per ricercare soluzioni condivise. Gli studenti sanno condividere con il gruppo di appartenenza azioni orientate all'interesse comune e si impegnano in prima persona per contribuire alla soluzione di problemi collettivi se motivati. Sanno riconoscere nelle azioni proprie e degli altri i valori ispiratori.

TABELLA PER L'ATTRIBUZIONE DEL CREDITO

Tabella b

| Numero assenze | Punteggio |
|-----------------------|------------------|
| Da 0 a 10 assenze | 0,30 |
| Da 11 a 15 assenze | 0,20 |
| Da 16 a 20 assenze | 0,10 |

L'approssimazione al punto intero è concessa con almeno 0,75 punti sommati

Tabella C

| Tipologia | Valutazione |
|---|--------------------|
| Attività socioassistenziali certificata della durata di almeno un anno (scout, volontariato, catechismo, Azione Cattolica ecc.) | 0,30 |
| Attività didattiche culturali esterne o interne alla scuola e comunque coerenti con l'attività didattica (mostre eventi manifestazioni) | 0,25 |
| Certificazioni europee nelle lingue straniere e/o nelle competenze informatiche (Cambridge/Trinity , ECDL standard/full- CISCO) | 0,35 |
| Attività sportive della durata di un anno IRC (con esclusione del giudizio " Sufficiente ") | 0,35 |
| Esperienze di lavoro coerente con il corso di studi (stages certificati dalle ditte o enti) della durata di almeno tre settimane | 0,60 |
| Stages o attività di alternanza scuola-lavoro organizzati dall' istituto e certificati dagli enti | 0,60 |

Credito scolastico e formativo

Tabella A Conversione del credito assegnato al termine della classe terza

| Media dei voti | Fasce di credito ai sensi Allegato A al D. Lgs 62/2017 | Nuovo credito assegnato per la classe terza |
|-----------------|--|---|
| $M = 6$ | 7-8 | 11-12 |
| $6 < M \leq 7$ | 8-9 | 13-14 |
| $7 < M \leq 8$ | 9-10 | 15-16 |
| $8 < M \leq 9$ | 10-11 | 16-17 |
| $9 < M \leq 10$ | 11-12 | 17-18 |

La conversione deve essere effettuata con riferimento sia alla media dei voti che al credito conseguito (livello basso o alto della fascia di credito)

Tabella B Conversione del credito assegnato al termine della classe quarta

| Media dei voti | Fasce di credito ai sensi dell'Allegato A al D. Lgs. 62/2017 e dell'OM 11/2020 | Nuovo credito assegnato per la classe quarta |
|-----------------|--|--|
| $M < 6^*$ | 6-7 | 10-11 |
| $M = 6$ | 8-9 | 12-13 |
| $6 < M \leq 7$ | 9-10 | 14-15 |
| $7 < M \leq 8$ | 10-11 | 16-17 |
| $8 < M \leq 9$ | 11-12 | 18-19 |
| $9 < M \leq 10$ | 12-13 | 19-20 |

La conversione deve essere effettuata con riferimento sia alla media dei voti che al credito conseguito (livello basso o alto della fascia di credito), una volta effettuata, per i crediti conseguiti nell'a.s. 2019/20, l'eventuale integrazione di cui all'articolo 4 comma 4 dell'OM 11/2020

*ai sensi del combinato disposto dell'OM 11/2020 e della nota 8464/2020, per il solo a.s. 2019/20 l'ammissione alla classe successiva è prevista anche in presenza di valutazioni insufficienti; nel caso di media inferiore a sei decimi è attribuito un credito pari a 6, fatta salva la possibilità di integrarlo nello scrutinio finale relativo all'anno scolastico 2020/21; l'integrazione non può essere superiore ad un punto.

Tabella C Attribuzione credito scolastico per la classe quinta in sede di ammissione all'Esame di Stato

| Media dei voti | Fasce di credito classe quinta |
|-----------------|--------------------------------|
| $M < 6$ | 11-12 |
| $M = 6$ | 13-14 |
| $6 < M \leq 7$ | 15-16 |
| $7 < M \leq 8$ | 17-18 |
| $8 < M \leq 9$ | 19-20 |
| $9 < M \leq 10$ | 21-22 |

Tabella D Attribuzione credito scolastico per la classe terza e per la classe quarta in sede di ammissione all'Esame di Stato

| Media dei voti | Fasce di credito classe terza | Fasce di credito classe quarta |
|----------------|-------------------------------|--------------------------------|
| $M = 6$ | 11-12 | 12-13 |
| $6 < M \leq 7$ | 13-14 | 14-15 |
| $7 < M \leq 8$ | 15-16 | 16-17 |

| | | |
|-----------------|-------|-------|
| $8 < M \leq 9$ | 16-17 | 18-19 |
| $9 < M \leq 10$ | 17-18 | 19-20 |

Il Consiglio di Classe, ai fini del riconoscimento del credito formativo, si atterrà alle disposizioni ministeriali (art.12 del D.P.R. 323/1998, del D.M. 49/2000 e del DM 42 del 22/05/2007). Saranno considerate esperienze rientranti nel credito formativo: le attività culturali e formative, acquisite nell'ambito scolastico e al di fuori dello stesso, purché coerenti con il corso di studi.

PERCORSI DISCIPLINARI

(I programmi dettagliati e definitivi delle singole discipline saranno acclusi agli atti finali a disposizione della Commissione esaminatrice.)

Religione cattolica

Prof. Pietro Gallo

Libro di testo: Tutti i colori della vita – Luigi Solinas Ed. SEI

Risultati di apprendimento

Conoscere le principali tendenze etiche che sono alla base della cultura occidentale; Il riconoscere il rilievo morale della azioni umane con particolare riferimento alle relazioni interpersonali, alla vita pubblica e allo sviluppo scientifico-tecnologico; Il riconoscere il valore delle relazioni interpersonali e dell'affettività e la lettura che ne da il cristianesimo; Cogliere la presenza e l'incidenza del cristianesimo nelle trasformazioni storiche prodotte dalla cultura umanistica, scientifica e tecnologica;

Conoscenze abilità e contenuti

Conoscere la visione cristiana dell'uomo della sua coscienza, della sua vita e della sua speranza che va oltre la morte. Conoscere il problema relativo alla convivenza tra bene e male, soprattutto nella prospettiva storica e sociale del XX secolo. Conoscere gli aspetti principali della società contemporanea, italiana ed europea, e la sua relazione con la realtà religiosa.

1 - La religione nel contesto attuale – La Società

- La laicità dello Stato e il ruolo della religione
- La libertà educativa
- Costituzione italiana e i valori cristiani
- Democrazia e dittature

2 – Un mondo giusto

- La globalizzazione
- La Chiesa e la globalizzazione
- Il debito internazionale e il potere finanziario
- Le migrazioni, il multiculturalismo
- Il dialogo fra i popoli
- La pace nel Magistero della Chiesa
- Pace e sviluppo – Pace e guerra

3 - Matrimonio e Famiglia

- La coppia e il matrimonio
- La famiglia e l'educazione dei figli
- Il ruolo fondamentale dei genitori
- Unioni di fatto e convivenze
- La famiglia: Dialogo tra le generazioni
- Paternità e maternità responsabili

Modalità, spazi e tempi del percorso formativo

Le modalità utilizzate sono state varie: lezioni frontali, dialogate, lavori di gruppo, esercitazioni individuali. Per ciò che riguarda i mezzi e gli strumenti, gli studenti hanno potuto usufruire in aggiunta al libro di testo, di articoli, riviste specializzate e di sussidi multimediali, YouTube.

Nel trimestre è stato svolto il modulo: "La religione nel contesto attuale". Nel

pentamestre sono stati affrontati i moduli: "Un mondo giusto" ed ancora: "Matrimonio e famiglia".

Tipologie di prove

Accertamenti orali – Test a risposta multipla.

Per accertare il raggiungimento degli obiettivi minimi per il conseguimento della sufficienza e per rendere la valutazione il più possibile obiettiva si è tenuto conto dei seguenti criteri:

- interesse, impegno e partecipazione;
- conoscenza dei contenuti;
- comprensione e uso del linguaggio specifico;
- capacità di rielaborazione;
- corretto riferimento alle fonti e ai documenti.

Attività di recupero, sostegno, approfondimento

Durante il normale svolgimento dell'attività didattica, quando ne è stata ravvisata la necessità, si è provveduto a rivedere e puntualizzare alcuni argomenti. Non sono state effettuate vere e proprie attività di recupero.

Didattica a Distanza: contenuti e scelte metodologico-didattiche

Contenuti svolti: Nella didattica a distanza si è continuato ad affrontare il modulo: "Matrimonio e famiglia", le questioni di: "Unioni di fatto" – "La famiglia dialogo tra le generazioni" - La Chiesa e la questione ambientale.

Scelte metodologico-didattiche: Le modalità utilizzate sono state varie, video lezioni frontali, dialogate, gli studenti hanno anche usufruito, attraverso la piattaforma "classroom", di dispense, PowerPoint e altro materiale didattico.

Educazione civica

Contenuti

- L'uomo al centro del creato;
- L'uomo custode dell'ambiente;
- Le varie forme d'inquinamento;
- La figura di san Francesco;
- Il Cantico delle creature;

Fase di applicazione: pentamestre

Tempi: 3 ore

Metodologia

Lavoro di gruppo e individuale in situazione reale e in situazione virtuale (mappe nel web, confronto nel forum in piattaforma; Google classroom e costruzione cooperativa)

Strumenti: libro di testo

schede e tabelle

mappe concettuali e grafici

video documentari

P.C.

LIM

Google classroom

Letteratura Italiana

Prof.ssa Berizia Fabiana

Libro di testo: Roncoroni, Cappellini, Dendi, Sada, Tribulato: "La mia letteratura" Vol.3
Casa Editrice: C. Signorelli scuola, Mondadori ed.

Risultati di apprendimento

- Individuare ed utilizzare gli strumenti di comunicazione e di team working più appropriati per intervenire nei contesti organizzativi e professionali di riferimento
- Redigere relazioni tecniche e documentare le attività individuali e di gruppo relative a situazioni professionali
- Utilizzare gli strumenti culturali e metodologici per porsi con atteggiamento razionale, critico e responsabile di fronte alla realtà, ai suoi fenomeni, ai suoi problemi, anche ai fini dell'apprendimento permanente

Conoscenze

Sapere

- Processo storico e tendenze evolutive della lingua italiana dall'Unità nazionale ad oggi.
- Tecniche compositive per diverse tipologie di produzione scritta anche professionale.
- Strumenti per l'analisi e l'interpretazione di testi letterari e per l'approfondimento di tematiche coerenti con l'indirizzo di studio.
- Processo storico e tendenze evolutive della letteratura italiana dall'Unità nazionale ad oggi, a partire da una selezione di testi e autori emblematici.
- Autori e testi significativi che caratterizzano l'identità culturale nazionale nelle varie epoche.
- Significative produzioni letterarie, artistiche e scientifiche anche di autori internazionali.
- Confronto tra la cultura Italiana e quella di altri paesi, con riferimento al periodo studiato.

Abilità

Saper

- Produrre relazioni, sintesi, commenti e altri testi di ambito professionale, con un linguaggio specifico.
- Identificare momenti e fasi evolutive con particolare riferimento al Novecento.
- Individuare aspetti linguistici, stilistici e culturali dei /nei testi letterari più rappresentativi.
- Produrre relazioni, sintesi, commenti e altri testi di ambito professionale, con un linguaggio specifico.
- Contestualizzare l'evoluzione della civiltà artistica e letteraria italiana, dall'Unità ad oggi in rapporto ai principali processi sociali, culturali, politici e scientifici di riferimento.
- Identificare e analizzare temi, argomenti e idee sviluppate dai principali autori della letteratura Italiana e di altre letterature.
- Cogliere in prospettiva interculturale gli elementi di identità e di diversità tra la cultura italiana e le culture di altri Paesi.
- Interpretare testi letterari con opportuni metodi e strumenti d'analisi al fine di formulare un motivato giudizio critico.

Contenuti

Percorso tematico: gli autori tra Ottocento e Novecento

GIACOMO LEOPARDI:

Vita, opere. Poetica e Pensiero

Le opere:

da I CANTI

“Il passero solitario” (BRANO ANTOLOGICO)

“A Silvia” (BRANO ANTOLOGICO)

da LE OPERETTE MORALI

“Dialogo della Natura e di un islandese” (BRANO ANTOLOGICO)

“Dialogo di un venditore di almanacchi e di un passeggiere” (BRANO ANTOLOGICO)

Il Naturalismo e il Verismo:

GIOVANNI VERGA

Vita, Opere e Pensiero

Svolta verista, poetica e tecniche narrative del Verga verista

Le opere:

da I Malavoglia: “La famiglia Malavoglia” (BRANO ANTOLOGICO)

“La veglia funebre per Bastianazzo”

Da Vita nei campi: Rosso Malpelo (BRANO ANTOLOGICO)

Da Mastro Don Gesualdo: “Un addio sofferto” (BRANO ANTOLOGICO)

“La morte di Gesualdo” (BRANO ANTOLOGICO)

Simbolismo, Estetismo e Decadentismo

GABRIELE D’ANNUNZIO

Vita, Opere e Pensiero

Da Alcyone: “La pioggia nel pineto” (BRANO ANTOLOGICO)

Il Piacere: “L’attesa dell’amante” (BRANO ANTOLOGICO)

GIOVANNI PASCOLI

Vita, Opere e Pensiero

Da Myrica:

- X Agosto; (BRANO ANTOLOGICO)

- L’assiuolo (BRANO ANTOLOGICO)

Da I Canti di Castelvecchio:f

- La mia sera (BRANO ANTOLOGICO)

- Il gelsomino notturno (BRANO ANTOLOGICO)

LA LETTERATURA DELLA CRISI

Il Futurismo: linee generali del movimento

LUIGI PIRANDELLO

Vita, Opere e Pensiero

La cultura letteraria, filosofica e psicologica di Pirandello

Il relativismo filosofico e la poetica dell’umorismo.

“I personaggi” e le “Maschere nude”, “La forma” e “La vita”

Dalle novelle per un anno:

“La patente” (BRANO ANTOLOGICO)

"Il treno ha fischiato" (BRANO ANTOLOGICO)

Da Il Fu Mattia Pascal:

"La nascita di Adriano Meis" Cap.VIII (BRANO ANTOLOGICO)

Uno, Nessuno e Centomila (trama)

Così è se vi pare (trama)

Dal saggio "L'umorismo": Il sentimento del contrario (BRANO ANTOLOGICO)

DIVINA COMMEDIA: caratteri generali del Paradiso

Canto I, III, VI (Sintesi)

Programma che si presume di realizzare nel periodo successivo al 14/05/21 fino al termine delle lezioni

ITALO SVEVO

Vita, Opere e Pensiero

"La coscienza di Zeno"

"Una vita" (trama)

"Senilità" (trama).

Brano antologico: Il vizio del fumo (BRANO ANTOLOGICO)

La poesia italiana tra le due guerre. Sintetico quadro di riferimento.

L'ermetismo, G. Ungaretti e Montale: trattazione sintetica

Da L'Allegria:

"Fratelli"; "Soldati" (BRANO ANTOLOGICO)

Modalità, spazi e tempi del percorso formativo

La prima parte dell'anno è stata dedicata al recupero degli argomenti che, a causa dell'emergenza epidemiologica, non erano stati trattati nell'anno scolastico precedente. A completamento di ogni argomento trattato, si è provveduto ad un ripasso generale, di modo che ciascun alunno potesse avere chiaro il contesto di applicazione dei concetti trattati. Si è lavorato soprattutto sulla acquisizione personale dei contenuti e sulla proprietà lessicale nell'esposizione scritta e orale.

Per l'accertamento della abilità maturate e della validità del percorso formativo sono state effettuate un numero congruo di verifiche scritte, orali e pratiche anche mediante l'ausilio della piattaforma Google Suite.

Per favorire gli apprendimenti sono stati forniti agli alunni dispense e schemi che potessero, in supporto al libro di testo, aiutarli nello sviluppo di un personale percorso di apprendimento.

Nei periodi in cui le lezioni si sono svolte esclusivamente come Didattica a Distanza si è lavorato attraverso le videolezioni sulla piattaforma on line di Google Suite. Agli studenti sono stati assegnati questionari, realizzazione di mappe concettuali, elaborati scritti che potesse permettere loro il consolidamento dei contenuti e all'insegnante di monitorare i progressi dei processi.

Le attività hanno seguito dei ritmi più lenti per dare la possibilità a tutti gli studenti, anche a quelli che hanno bisogno di tempi più lunghi, di assimilare i contenuti essenziali della disciplina. Dalla trattazione di una parte della produzione pirandelliana in poi si è lavorato per grandi snodi argomentativi, tralasciando spesso gli approfondimenti.

SPAZI

- aula scolastica

- biblioteca
- aula 3.0

TEMPI

Durante il 1° trimestre sono stati trattati gli argomenti da recuperare relativi al precedente anno scolastico, le correnti e gli autori a cavallo tra la fine dell'Ottocento e i primi decenni del Novecento.

Tipologie di prove

Analisi testuali di testi in versi e prosa

Analisi di testi argomentativi

Temi

Relazioni e riassunti

Colloqui e dibattiti

Esercitazioni ed attività laboratoriali

Classe virtuale (Classroom)

Verifiche orali

Presentazioni multimediali

Attività di recupero, sostegno, approfondimento

Nella prima parte dell'anno scolastico sono stati ripresi gli argomenti svolti nell'anno precedente utili ad introdurre i nuovi contenuti. Un certo spazio è stato dedicato al recupero in itinere, infatti si è provveduto, quando si è presentata la necessità, a rivedere e a puntualizzare gli argomenti più significativi. Qualche alunno ha approfondito alcune tematiche storico-letterarie; tutti si sono esercitati nella produzione scritta e nell'analisi del testo.

Storia

Prof.ssa Berizia Fabiana

Libro di testo: Leone, Casalegno: "Storia aperta" Vol.3
Casa Editrice: Sansoni per la scuola, Rizzoli ed.

Risultati di apprendimento

Correlare la conoscenza storica generale agli sviluppi delle scienze, delle tecnologie e delle tecniche negli specifici campi professionali di riferimento. Riconoscere gli aspetti geografici, ecologici, territoriali dell'ambiente naturale ed antropico, le connessioni con le strutture demografiche, economiche, sociali, culturali e le trasformazioni intervenute nel corso del tempo

Conoscenze, abilità e contenuti

Conoscenze

- Saper ricostruire il processo dell'unificazione italiana e i cambiamenti culturali socio-economici e politici del periodo.
- Principali persistenze e processi di trasformazione tra la fine del secolo XIX e il secolo XXI, in Italia, in Europa e nel mondo.
- Aspetti caratterizzanti la storia del Novecento e il mondo attuale quali in particolare: industrializzazione e società post-industriale; limiti dello sviluppo; violazioni e conquiste dei diritti fondamentali; nuovi soggetti e movimenti; Stato sociale e sua crisi; globalizzazione.
- Modelli culturali a confronto: conflitti, scambi e dialogo interculturale.
- Categorie, lessico, strumenti e metodi della ricerca storica (es: critica delle fonti).
- Radici storiche della Costituzione italiana.

Abilità

- Riconoscere nella storia del Novecento e nel mondo attuale le radici storiche del passato, cogliendo gli elementi di continuità e di discontinuità.
- Analizzare problematiche significative del periodo considerato, ricollegandole alle loro coordinate spazio-temporali.
- Riconoscere la varietà e lo sviluppo storico dei sistemi economici e politici e individuarne i nessi con i contesti internazionali e alcune variabili ambientali, demografiche, sociali e culturali.
- Effettuare confronti tra diversi modelli culturali in riferimento in un'ottica interculturale.
- Applicare categorie, strumenti e metodi delle scienze storico-sociali per comprendere mutamenti socio-economici, aspetti demografici e processi di trasformazione.
- Utilizzare fonti storiche di diversa tipologia per ricerche su specifiche tematiche, anche pluri/interdisciplinari.
- Interpretare e confrontare testi di diverso orientamento storiografico.
- Utilizzare ed applicare categorie, metodi e strumenti della ricerca storica in contesti laboratoriali per affrontare, in un'ottica storico-interdisciplinare, situazioni e problemi, anche in relazione agli indirizzi di studio e alle attività di ASL.

Contenuti

1° GUERRA D'INDIPENDENZA (sintesi)
2° GUERRA DI INDIPENDENZA (sintesi)
POST UNITA' D'ITALIA (sintesi)

L'IMPERIALISMO E LA CRISI DELL'EQUILIBRIO EUROPEO

La Germania di Guglielmo II e il nuovo sistema di alleanze (sintesi)

L'ITALIA GIOLITTIANA

- I progressi sociali e lo sviluppo industriale dell'Italia,
- La politica interna tra socialisti e cattolici,
- La politica estera e la guerra di Libia, pagina

LA PRIMA GUERRA MONDIALE

- La fine dei giochi diplomatici
- 1914: il fallimento della guerra lampo,
- L'Italia dalla neutralità alla guerra,
- 1915-1916: la guerra di posizione,
- Dalla caduta del fronte russo alla fine della guerra (1917-1918)

DALLA RIVOLUZIONE RUSSA ALLA NASCITA DELL'UNIONE SOVIETICA

- Lenin alla guida dello stato sovietico(sintesi)
- La Russia fra guerra civile e comunismo di guerra. (sintesi)
- La Nuova politica economica e la nascita dell'Urss. (sintesi)

L'EUROPA E IL MONDO ALL'INDOMANI DEL CONFLITTO

- La conferenza di pace e la società delle Nazioni,

L'UNIONE SOVIETICA DI STALIN (*sintesi*)

IL DOPOGUERRA IN ITALIA E L'AVVENTO DEL FASCISMO

- Le difficoltà economiche e sociali all'indomani del conflitto,
- Nuovi partiti e movimenti politici nel dopoguerra,
- La crisi del liberismo: la questione di Fiume e il biennio rosso,
- L'ascesa del fascismo,
- Verso la dittatura,
- Il consenso del regime fascista, il militarismo, la famiglia, la scuola, il Razzismo.

GLI STATI UNITI E LA CRISI DEL '29

REGIME FASCISTA IN ITALIA

- La nascita del regime,
- Il fascismo fra consenso e opposizione,
- La politica interna ed economica,
- I rapporti fra Chiesa e fascismo,
- La politica estera,
- Le leggi razziali;

LA CRISI DELLA GERMANIA REPUBBLICANA E IL NAZISMO

- La nascita della repubblica di Weimar (sintesi).
- L'ascesa di Hitler e la fine della repubblica di Weimar,
- Il nazismo al potere
- Hitler e la nascita del Nazionalsocialismo,
- L'ideologia nazista e l'antisemitismo;
- Nascita terzo Reich e strumenti che consolidano il Nazismo.

Programma che si presume di realizzare nel periodo successivo al 14/05/14 fino al termine delle lezioni

L'EUROPA E IL MONDO VERSO UNA NUOVA GUERRA

- Il riarmo della Germania nazista e l'alleanza con l'Italia e il Giappone (sintesi)
- La guerra civile spagnola (sintesi)
- Verso la guerra (sintesi)

LA SECONDA GUERRA MONDIALE

- Il successo della guerra lampo (1939-1940),
- La svolta del 1941, la guerra diventa mondiale,
- L'inizio della controffensiva alleata (1942-1943),
- La caduta del fascismo e la guerra civile in Italia,
- La vittoria degli Alleati,
- La guerra dei civili,
- Lo sterminio degli ebrei.

IL DOPOGUERRA

- 1945-1947: Usa e Urss da alleati ad antagonisti (sintesi)
- 1948-1949: il sistema di alleanze durante la guerra fredda (sintesi)
- L'Europa del dopoguerra e la ricostruzione economica (sintesi)

Modalità, spazi e tempi del percorso formativo

La prima parte dell'anno è stata dedicata al recupero degli argomenti che, a causa dell'emergenza epidemiologica, non erano stati trattati nell'anno scolastico precedente. A completamento di ogni argomento trattato, si è provveduto ad un ripasso generale, di modo che ciascun alunno potesse avere chiaro il contesto di applicazione dei concetti trattati. Si è lavorato soprattutto sulla acquisizione personale dei contenuti e sulla proprietà lessicale nell'esposizione orale.

Nei periodi in cui le lezioni si sono svolte esclusivamente come Didattica a Distanza si è lavorato attraverso le videolezioni sulla piattaforma on line di Google Suite. Agli studenti sono stati assegnati questionari, realizzazione di mappe concettuali, elaborati scritti che potesse permettere loro il consolidamento dei contenuti e all'insegnante di monitorare i progressi dei processi.

Le attività hanno seguito dei ritmi più lenti per dare la possibilità a tutti gli studenti, anche a quelli che hanno bisogno di tempi più lunghi, di assimilare i contenuti essenziali della disciplina. Dal consolidamento del fascismo e la nascita del nazismo in poi si è lavorato per grandi snodi argomentativi, tralasciando spesso gli approfondimenti.

SPAZI:

- aula scolastica
- piattaforma Google Suite

TEMPI

- I trimestre: dai problemi successivi all'unità d'Italia fino alla crisi del dopoguerra in Italia
- Pentamestre: l'età dei totalitarismi.

Si prevede di svolgere nell'ultimo periodo dell'anno scolastico il seguente argomento: la seconda guerra mondiale e l'Italia repubblicana (la Costituente e la Costituzione).

Tipologie di prove

Relazioni e riassunti

Colloqui e dibattiti

Classe virtuale (Classroom)

Verifiche orali

Presentazioni multimediali

Attività di recupero, sostegno, approfondimento

Nella prima fase delle attività didattiche sono stati ripresi alcuni temi storici fondamentali al fine di favorire la comprensione dei nuovi contenuti. Gli alunni si sono esercitati oralmente e con verifiche scritte di riepilogo facendo ricorso per tutta la classe, a delle attività di recupero in itinere su determinati argomenti

Educazione civica

Contenuti

- La nascita dell'Onu, struttura e le sue organizzazioni internazionali
- L'Agenda 2030

Fase di applicazione: pentamestre

Tempi: 4 ore

Metodologia

Debate

Learning by doing

materiale Rapporto ASviS (Alleanza italiana per lo Sviluppo Sostenibile)

schede e tabelle

mappe concettuali e grafici

video documentari

Google classroom

Inglese

Prof.ssa Mazzarisi Vincenza

Libro di testo: In Business – F. Bentini, B. Richardson, V. Vaughan - ed. Pearson

Risultati di apprendimento

Utilizzare i linguaggi settoriali delle lingue straniere previste dai percorsi di studio per interagire in diversi ambiti e contesti di studio e di lavoro; stabilire collegamenti tra le tradizioni culturali locali, nazionali ed internazionali sia in una prospettiva interculturale sia ai fini della mobilità di studio e di lavoro; individuare ed utilizzare le moderne forme di comunicazione visiva e multimediale, anche con riferimento alle strategie espressive e agli strumenti tecnici della comunicazione in rete; utilizzare le reti e gli strumenti informatici nelle attività di studio, ricerca e approfondimento disciplinare; saper interpretare il proprio autonomo ruolo nel lavoro di gruppo.

Conoscenze:

- Organizzazione del discorso nelle principali tipologie testuali, comprese quelle professionali.
- Modalità di produzione di testi comunicativi, scritti e orali, anche con l'ausilio di strumenti multimediali e per la fruizione in rete.
- Strategie di comprensione di testi riguardanti in particolare argomenti del settore di indirizzo.
- Strutture morfosintattiche adeguate alle tipologie testuali e ai contesti d'uso, in particolare professionali.
- Lessico e fraseologia convenzionale per affrontare situazioni sociali e di lavoro; varietà di registro e di contesto.
- Aspetti socio-culturali della lingua inglese e del linguaggio settoriale.
- Modalità e problemi basilari della traduzione di testi tecnici.

Abilità

- Essere in grado di interpretare testi specifici relativi al settore commerciale.
- Saper istituire collegamenti tra le conoscenze disciplinari acquisite in altri settori e un testo inglese di argomento noto.
- Saper esporre oralmente un brano letto con accettabile pronuncia.
- Saper riportare sinteticamente per iscritto il contenuto di un testo specialistico

Contenuti

- Government and politics
- The UK Government (The Monarchy – The Parliament - The Prime Minister and the Cabinet - Regional and local government)
- The US Government (The Legislative - The Executive - The Judicial – State government)
- The Organization of the EU (The European Parliament – The Council of the European Union – The European Commission The European Court of Justice – The European Central Bank)
- International trade (What is international trade? – The Balance of Payments and the Balance of trade – Controlling foreign trade - Trading blocks - Commercial invoice)

Modalità, spazi e tempi del percorso formativo

Per favorire una serena acquisizione dei contenuti, fin dall'inizio dell'anno tutti gli argomenti sono stati proposti in modo graduale e sistematico rispettando i tempi di apprendimento di ciascun alunno. Si sono affrontate sia tematiche commerciali che argomenti trasversali di cultura generale. Numerose le esercitazioni con particolare attenzione alla comprensione di testi specifici ed alla loro traduzione.

Tipologie di prove

Oltre alle prove orali, gli alunni sono stati sottoposti a prove scritte di tipo strutturato che semistrutturato.

Attività di recupero, sostegno, approfondimento

L'attenzione dell'attività didattica è sempre stata rivolta all'alunno, al fine di favorirne l'apprendimento degli argomenti proposti, anche grazie all'attività laboratoriale e ai momenti dedicati agli approfondimenti e all'interazione tra pari.

La pausa didattica si è resa necessaria al fine di colmare le lacune presentate durante il periodo di attività didattica

Durante l'anno scolastico, quando necessario, ci si è soffermati più a lungo sugli argomenti, al fine di favorire una migliore comprensione.

Didattica a Distanza: contenuti e scelte metodologico-didattiche

A causa dell'emergenza Coronavirus, l'attività didattica ha alternato periodi di didattica in presenza e periodi di didattica a distanza attraverso videolezioni su Meet e attività pratiche su Classroom. Si sono affrontati argomenti afferenti alla sfera commerciale, tramite mappe ed esercitazioni per consolidare i contenuti. Inoltre tramite la comprensione del testo si sono affrontati argomenti di cultura generale attinenti l'attualità. Naturalmente la trattazione degli argomenti ha subito un rallentamento dovuto sia all'alternanza didattica in presenza/distanza, sia a seguito delle difficoltà dovute a connessione internet e/o dispositivi tecnologici non sempre efficienti.

Attività CLIL -

Relativamente al modulo di Disciplina non Linguistica (DNL) con metodologia CLIL (Content and Language Integrated Learning), nessuno dei componenti del Consiglio di Classe possiede, allo stato attuale, la certificazione C1 richiesta dall'ordinamento. Pertanto, gli studenti hanno svolto tematiche settoriali in lingua straniera con i docenti di lingua.

| Titolo del percorso | Lingua | Disciplina | Competenze acquisite |
|---------------------|---------|---------------------------|--|
| Advertising | Inglese | Tecniche di Comunicazione | Utilizzare gli strumenti di comunicazione ed il team working più appropriati per intervenire in contesti professionali di riferimento. |

Educazione civica

Contenuti

- Integration
- Multicultural Britain

Fase di applicazione: pentamestre

Tempi: 3 ore

Metodologia

Debate

Learning by doing

Peer education

Google classroom

SPAGNOLO

Prof. Giuliana Maria Eletta Fabiola

Libro di testo: ¡Trato hecho! El español en el mundo de los negocios - di L. Pierozzi
Ed. Zanichelli

Risultati di apprendimento

Padroneggiare la lingua spagnola per scopi comunicativi in maniera adeguata, utilizzare i linguaggi settoriali relativi ai percorsi di studio per interagire in diversi ambiti e contesti professionale; utilizzare e produrre strumenti di comunicazione visiva e multimediale anche con riferimento alle strategie espressive e gli strumenti tecnici della comunicazione in rete; utilizzare il sistema delle comunicazioni e delle relazioni delle aziende.

Conoscenze, abilità e contenuti

Aspetti sociolinguistici della comunicazione in relazione ai contesti di studio e di lavoro. strategie di esposizione orale di interazione in contesti di studio di lavoro, anche formali; strategie di comprensione di testi relativamente complessi riguardanti argomenti socio-culturali riferiti particolare al settore economico ; modalità di produzione dei testi comunicativi relativamente complessi scritti e/o orali anche con l'ausilio di strumenti multimediali ; lessico e fraseologia convenzionale per affrontare situazioni sociali e di lavoro; lessico e fraseologia di settore; aspetti socio-culturali della lingua e, in particolare, inerenti il settore l'indirizzo .

Interagire in brevi conversazioni su argomenti di interesse personale di attualità o di lavoro utilizzando strategie di comprensione; utilizzare appropriate strategie ai fini della ricerca di informazioni e della comprensione dei punti essenziali di messaggi chiari di breve estensione, scritti orali e su argomenti nuovi interesse personale, di studio di lavoro; utilizzare il dizionario bilingue; riconoscere la dimensione culturale della lingua e fini della mediazione linguistica della comunicazione interculturale.

El marketing; Productos y precios; Empresas y promociones; La publicidad; El comercio y la distribución; La franquicia; El comercio por Internet; El comercio justo; Las Cámaras de Comercio locales y la Cámara de Comercio Internacional; las aduanas; La Bolsa: introducción; La Bolsa: los índices bursátiles; La Bolsa las inversiones; La atención a un cliente; Bancos y Cajas de ahorros; Productos financieros; Los microcréditos; La Banca Ética; Bancos online; La globalización; El Banco Mundial; la Organización Mundial del Comercio; la Unión Europea; El Banco Mundial; Le lezioni rimanenti saranno dedicate a completare il programma e ad una revisione degli argomenti trattati, oltre che alla selezione di percorsi in relazione allo svolgimento dell'esame di Stato.

Modalità, spazi e tempi del percorso formativo

Lezioni frontali; metodo induttivo deduttivo; esercitazioni, sollecitazione al dialogo guidato e alle valutazioni critiche personali, simulazioni, lavori di gruppo

Tipologie di prove

Verifiche orali e verifiche scritte (argomenti di carattere commerciale, prove strutturate, redazione di una lettera e comprensione di un testo).

Attività di recupero, sostegno, approfondimento

Interventi didattici finalizzati a colmare le lacune; favorire l'acquisizione di un adeguato metodo di studio; potenziare le abilità fondamentali; motivare allo studio e suscitare nuovi interessi

Educazione civica

Contenuti

- Agenda 2030
- Salute infantile
- Salute materna
- HIV/AIDS, malaria e altre malattie
- Traguardi

Fase di applicazione: pentamestre

Tempi: 3 ore

Metodologia

Debate

Learning by doing

Lavoro di gruppo e individuale in situazione reale e in situazione virtuale (mappe nel web, confronto nel forum in piattaforma; Google classroom e costruzione cooperativa)

Peer education

Compito di realtà

Flipped Classroom

Strumenti: libro di testo

materiale Rapporto ASviS (Alleanza italiana per lo Sviluppo Sostenibile)

schede e tabelle

mappe concettuali e grafici

video documentari

P.C.

LIM

Google classroom

Matematica Applicata

Prof. Angela Maria Rosa Riccobene

Libro di testo: "Matematica.in pratica" vol. 4-5
Autore: Ilaria Fragni – Germano Pettarin
Editore: DEA Scuola CEDAM

Risultati di apprendimento

Padroneggiare il linguaggio formale e i procedimenti dimostrativi della matematica; possedere gli strumenti matematici, statistici e del calcolo delle probabilità necessari per la comprensione delle discipline scientifiche e per poter operare nel campo delle scienze applicate; collocare il pensiero matematico e scientifico nei grandi temi dello sviluppo della storia delle idee, della cultura, delle scoperte scientifiche e delle invenzioni tecnologiche.

Risolvere e rappresentare in modo formalizzato problemi finanziari ed economici.

Utilizzare strumenti di analisi matematica nello studio di fenomeni economici e nelle applicazioni alla realtà aziendale.

Realizzare ricerche e indagini di comparazione, ottimizzazione, andamento, ecc., collegate alle applicazioni d'indirizzo.

In particolare l'attività svolta nella classe in questo a.s. si è posta come obiettivo: l'acquisizione dei concetti basilari relativi a funzioni in una variabile e alla ricerca operativa.

L'acquisizione degli strumenti di calcolo e dei procedimenti basilari atti alla risoluzione di problemi relativi all'ottimizzazione di funzioni economiche.

Il saper rappresentare, tradurre in modo formalizzato e risolvere problemi di carattere finanziario, economico aziendale utilizzando le regole e i modelli matematici studiati. Infine comprendere il valore strumentale della matematica per operare delle scelte attraverso dei criteri razionali e oggettivi.

Tale obiettivo, sino ad oggi, è stato realizzato in modo differenziato per gli alunni: alcuni hanno acquisito una preparazione completa e approfondita e sono in grado di applicare le proprie conoscenze in modo corretto ed autonomo; altri hanno seguito con interesse le lezioni, hanno studiato i contenuti trattati, ma non hanno approfondito i vari aspetti;

Infine, alcuni alunni non sono riusciti ad acquisire una preparazione adeguata, perché si sono impegnati nello studio non in modo costante.

Conoscenze, abilità e contenuti

Utilizzare il linguaggio e i metodi propri della matematica per organizzare e valutare adeguatamente informazioni qualitative e quantitative.

Utilizzare le strategie del pensiero razionale negli aspetti dialettici e algoritmici per affrontare situazioni problematiche, elaborando opportune soluzioni.

Utilizzare i concetti e i modelli delle scienze sperimentali per investigare fenomeni sociali e naturali e per interpretare dati.

Utilizzare le reti e gli strumenti informatici nell'attività di studio, ricerca e approfondimento disciplinare.

ARGOMENTI TRATTATI

Studio delle funzioni reali di una variabile reale
(Approfondimento di quanto svolto a.s.2019.20)

Classificazione delle funzioni

Proprietà delle funzioni

Determinazione dell'insieme di esistenza di una funzione

Limiti delle funzioni di una variabile
Funzioni continue

(Argomenti a.s.2020.21)

Grafico probabile di funzione reale di una variabile reale

Derivate delle funzioni di una variabile

Funzioni crescenti e decrescenti e derivata prima

Massimi, minimi relativi e assoluti

Concavità, Flessi e derivata seconda

Studio completo di una funzione

Argomenti da trattare:

L'Economia e le funzioni di una variabile (da appunti e fotocopie)

La funzione del costo (costo fisso, costo variabile, costo totale, costo medio)

La funzione del ricavo

La funzione del profitto

Il punto di equilibrio

Diagramma di redditività

Modalità, spazi e tempi del percorso formativo

Sin dall'inizio dell'anno scolastico si è affrontato lo studio delle funzioni ad una variabile, per giungere alla rappresentazione grafica, e, questo ha richiesto il ripasso di alcuni argomenti affrontati nel precedente anno scolastico ed ha impegnato gli studenti per un lungo periodo.

Successivamente nel mese di maggio, sarà affrontato lo studio di problemi di carattere economico che consentirà di consolidare l'apprendimento di varie leggi economiche, già note agli allievi da altri studi, e di offrire una visione interdisciplinare di problemi e metodi di risoluzione.

La maggior parte delle ore di lezione sono state dedicate alle esercitazioni che hanno consentito agli alunni di sviluppare le loro competenze e di assimilare meglio i contenuti trattati. I vari argomenti sono stati presentati in modo problematico ed aperto, mediante vari esempi ed applicazioni pratiche. Infine nel corso dell'anno scolastico, sono stati somministrati dei video di approfondimento e chiarimento dei vari argomenti che sono stati analizzati. Grazie a queste attività gli alunni hanno potuto approfondire e sperimentare praticamente i contenuti trattati nella parte teorica e comprendere l'importanza degli strumenti matematici per la risoluzione di problemi di natura aziendale.

Tipologie di prove

In questo anno scolastico, alquanto anomalo, le attività si sono avvicinate in parte in presenza, in parte in DAD, di conseguenza le verifiche sono state realizzate attraverso un continuo feedback attuato sia in presenza, che in video lezione (Meet), o attraverso delle attività assegnate e svolte sulla piattaforma Google Classroom, a cui quasi tutti gli allievi hanno partecipato con buoni risultati.

Le verifiche relative ad una o più attività didattiche, somministrate, sono state sia formative sia sommarie. Le verifiche formative sono state effettuate alla fine di ciascuna U.D. o dopo lo svolgimento di una sua parte significativa, allo scopo di modificare in itinere il processo di insegnamento-apprendimento.

Gli alunni sono interpellati per accertare le difficoltà di comprensione, di analisi, di ricerca e di esposizione.

Le verifiche sommarie hanno luogo tramite i compiti scritti e le interrogazioni al fine di accertare per ogni singolo allievo il grado di maturazione, il grado di preparazione conseguito, la capacità di ragionamento, il metodo di studio.

Attività di recupero, sostegno, approfondimento

Nel primo periodo dell'anno si sono ripresi approfonditi e ampliati i contenuti precedentemente trattati e ritenuti indispensabili per la comprensione dei nuovi argomenti da affrontare cercando di soffermarsi su quelli in cui gli allievi incontravano maggiori difficoltà.

Alla fine di ogni unità didattica, inoltre, i concetti risultati poco chiari sono stati approfonditi e analizzati ulteriormente, al fine di facilitarne l'assimilazione da parte di tutti gli alunni.

Si sono svolte soprattutto delle esercitazioni pratiche per migliorare la capacità di risoluzione dei problemi affrontati e di applicazione delle procedure studiate.

Tutti gli argomenti trattati, sono stati approfonditi, non solo attraverso lo studio teorico, ma anche attraverso l'analisi e la risoluzione di vari problemi pratici.

Didattica a Distanza: contenuti e scelte metodologico-didattiche

Risulta difficile distinguere tra didattica e distanza e non, in un anno scolastico caratterizzato da continui cambiamenti nella forma di erogazione della didattica. Si è cercato di mantenere una didattica che facesse uso di tutti gli strumenti digitali a disposizione della presente Istituzione scolastica al fine dare continuità ed omogeneità. Per favorire gli apprendimenti sono stati forniti agli alunni dispense ed esercitazioni che potessero aiutarli allo sviluppo di un personale percorso di apprendimento.

Educazione civica

Contenuti

- Agenda 2030 (Presentazione)
- Introduzione Educazione Civica e Matematica
- La Statistica
- Statistica descrittiva
- Scopo
- Indagine statistica: Fasi, Campione, Componenti/Variabili, Frequenza, Media, Moda, Mediana, Intensità
- Rappresentazione Grafica

Fase di applicazione: pentamestre

Tempi: 3 ore

Metodologia

Google classroom

schede e tabelle

mappe concettuali e grafici

video documentari

P.C.

Learning by doing

Diritto ed Economia Politica

Prof. Calogero Adamo

Libro di testo: Simone Crocetti: " Società e Cittadini " Vol.B
Casa Editrice: Tramontana

Risultati di apprendimento

La disciplina, nell'ambito della programmazione del Consiglio di classe, concorre in particolare al raggiungimento di competenze comuni del settore servizi e specifiche dell'indirizzo servizi commerciali, in particolare:

- individuare la tendenza mercati locali, nazionali e internazionali;
- interagire nel sistema aziende e riconoscere i diversi modelli di strutture aziendali;
- svolgere attività connesse all'attuazione delle rilevazioni aziendali con l'utilizzo di strumenti tecnologici e software applicativi di settore;
- contribuire alla realizzazione dell'amministrazione delle risorse umane con riferimento alla gestione delle paghe, al trattamento di fine rapporto e ai connessi adempimenti previsti dalla normativa vigente;
- interagire nell'area della gestione commerciale per le attività relative al mercato e finalizzate al raggiungimento della customer satisfaction;
- applicare gli strumenti dei sistemi aziendali di controllo di qualità e analizzare i risultati.

Conoscenze

- Fonti nazionali e internazionali di informazione economica e civile.
- Normativa in materia di salute e sicurezza sui luoghi di lavoro e di tutela della privacy.
- Software di settore
- Legislazione in materia di contratto, contratti tipici, contratto di lavoro.
- Normativa nazionale, comunitaria e internazionale per la tutela della privacy.

Abilità

- Individuare i documenti economici funzionali all'acquisizione di informazione sulle
- tendenze dei mercati di riferimento.
- individuare tra le diverse forme contrattuali tipiche e atipiche quelle più appropriate alla soluzione di casi.
- Analizzare situazioni contrattuali reali problematiche e individuare le possibili soluzioni.
- Individuare le figure preposte alla sicurezza e descrivere le loro funzioni.
- Individuare le regole a tutela della riservatezza nella soluzione di casi riferiti a settori lavorativi significativi.
- Applicare le conoscenze giuridiche ed economiche per l'analisi e la risoluzione di casi.

Contenuti

Mod. 1: I fatti giuridici

UD 1: Fatti e atti giuridici:

UD 2: L'accordo contrattuale

UD 3: Gli altri elementi del contratto

UD 4: Gli effetti del contratto

UD 5: Invalidità del contratto
UD 6: Invalidità del contratto
UD 7: Gli atti illeciti
UD 8: L'illecito civile extracontrattuale

Mod.2: I Contratti

UD 1: La compravendita e la permuta
UD 2: I contratti di prestito
UD 3: I contratti per la produzione di beni e di servizi
UD 4: I contratti di trasporto, spedizione e deposito
UD 5: Il contratto di leasing
UD 6: I principali contratti atipici (sintesi)

Mod.3: I contratti di lavoro

UD 1: Il contratto di lavoro subordinato
UD 2: Il contratto di lavoro subordinato a tempo determinato
UD 3: I contratti di formazione professionale
UD 4: I contratti di lavoro speciali per il luogo di lavoro
UD 5: I contratti di esternalizzazione e di collaborazione (sintesi)

Mod. 4: I documenti informatici

UD 1: I documenti giuridici
UD2: I documenti informatici e la firma digitale
UD3: L'efficacia probatoria del documento informatico
UD 4: La Posta elettronica certificata
UD5: La fattura elettronica
UD6: L'Agenda digitale e il contrassegno elettronico
UD7: La protezione dei dati personali
UD8: Gli adempimenti del titolare del trattamento
UD9: Le modalità di trattamento e gli strumenti di tutela

Mod.5: La legislazione sociale (Da svolgere)

UD 1: Il sistema di sicurezza sociale
UD 2: Il sistema previdenziale
UD 3: Le pensioni
UD 4: Le prestazioni a sostegno del reddito (Sintesi)
UD 5: L'assicurazione contro gli infortuni e le malattie professionali
UD 6: La Legislazione sociale di protezione
UD 7: La legislazione sociale sanitaria
UD 8: L'assistenza sociale
UD 9: La legislazione in materia di sicurezza sul lavoro
UD10: Il Testo unico sulla sicurezza sul lavoro 81/2008 (sintesi)
UD11: Gli obblighi del datore di lavoro in materia di sicurezza (sintesi)

Mod.6 Il Le informazioni e i documenti dell'economia (Da svolgere)

UD 1: L'informazione finanziaria (Sintesi)
UD 2: I documenti della contabilità nazionale (Sintesi)
UD 3: Il bilancio dello Stato (Sintesi)

Modalità, spazi e tempi del percorso formativo

Uso delle fonti normative, con particolare riferimento al Codice Civile e alla Legislazione nazionale.

Schematizzazione e semplificazione dei contenuti. Uso della LIM. Analisi di casi pratici e soluzioni di semplici casi concreti.

Nel corso del 1° trimestre son state svolte le parti relative al contratto, ai suoi elementi essenziali ed accidentali. Invalidità del contratto, rescissione e risoluzione, gli atti illeciti, l'illecito extracontrattuale. I contratti tipici: la compravendita e la permuta, i contratti di trasporto, spedizione e deposito; la locazione finanziaria o leasing.

Tipologie di prove

Nel corso dell'anno sono state effettuate, per ciascun allievo diverse verifiche. Le suddette verifiche, programmate per ciascun periodo dell'anno hanno consentito al docente di poter accertare il raggiungimento degli obiettivi minimi per il conseguimento della sufficienza. La valutazione ha tenuto conto dei seguenti elementi: Attenzione, partecipazione e costanza nello studio. Conoscenza dei contenuti della disciplina nelle linee essenziali.

Abilità di esporre gli argomenti con linguaggio semplice e corretto, anche se non sempre specifico.

Attività di recupero, sostegno, approfondimento

Sono state effettuate delle pause didattiche in itinere per consentire ad alcuni di recuperare e ad altri di approfondire alcuni contenuti con prove strutturate dal libro di testo. Durante il normale svolgimento dell'attività curriculare, inoltre, si è provveduto ogni qualvolta se ne presentasse la necessità, a rivedere e puntualizzare alcuni argomenti.

Didattica a Distanza: contenuti e scelte metodologico -didattiche

È da precisare che l'attività didattica in presenza è stata interrotta dal 26 ottobre 2020 a causa dell'emergenza del Covid 19, con la sospensione della stessa in tutto il territorio provinciale e regionale. Tale misura cautelare, già adottata lo scorso anno scolastico (dal 05/03/2020), è stata introdotta con DPCM del Governo al fine di contenere il propagarsi della pandemia. Tuttavia, nonostante la situazione di emergenza, il nostro Istituto non si è trovato del tutto impreparato ad affrontare la nuova tipologia di didattica a distanza, poiché, già da qualche anno, era stata utilizzata tale metodica anche se per specifiche finalità. L'impatto sugli alunni non è stato del tutto facile, a causa della carenza, per alcuni, di dispositivi informatici e telematici. A tal proposito è stata utilizzata la piattaforma di Google Meet per il proseguimento delle lezioni in DAD, con orario rimodulato in base alle esigenze della stessa. Le lezioni sono state sia in modalità sincrona che asincrona e ciò ha reso possibile realizzare una certa flessibilità quanto ai contenuti che alla metodologia.

In virtù dell'abbassamento della curva epidemiologica, dall' 08/02/2021, lo svolgimento dell'attività didattica è stato attuato in presenza, ma, a partire dal 15 Marzo, a causa dell'aumento di contagi, con ordinanza regionale, si è tornati nuovamente alla didattica a distanza.

Per tale motivo la programmazione è stata rimodulata negli aspetti della comunicazione, per cui si è reso necessario rivisitare i vari contenuti della disciplina per renderli più pragmatici ed attuali. Gli effetti delle misure di contenimento attuate dal nostro Governo regionale, a causa della pandemia, sul piano personale, emotivo-relazionale, sociale, economico hanno segnato la vita di ogni persona, ma in particolare dei nostri alunni che hanno dovuto metabolizzare una situazione a cui nessuno era preparato. Noi Docenti, attraverso la DAD, abbiamo non solo continuato a svolgere l'attività didattica, ma anche offerto, quotidianamente, sostegno ai nostri alunni esortandoli all'osservanza dei dispositivi di sicurezza e a seguire i media per le informazioni sullo stato della pandemia. Le discipline giuridiche e l'introduzione dell'Educazione civica, in tale contesto, hanno avuto un ruolo fondamentale, poiché gli alunni hanno potuto effettuare quel processo di attualizzazione del percorso didattico -teorico che è necessario ai fini della formazione del futuro cittadino consapevole e responsabile. Dal canto loro gli alunni hanno mostrato capacità di adattamento e tanta voglia di superare questo difficile momento che sta attraversando il nostro Paese.

Contenuti

- Agenda 2030
- Il lavoro dignitoso e crescita economia
- Il lavoro tra diritto e mercato
- Occupazione e disoccupazione
- Parità di genere
- Il lavoro subordinato
- Le diverse tipologie di contratti di lavoro
- La tutela dei lavoratori
- Costituzione e lavoro
- Dichiarazione Universale dei Diritti dell'Uomo
- Organizzazione internazionale del Lavoro

Fase di applicazione: pentamestre

Tempi: 5 ore

Metodologia

Debate

Learning by doing

Lavoro di gruppo e individuale in situazione reale e in situazione virtuale (mappe nel web, confronto nel forum in piattaforma; Google classroom e costruzione cooperativa)

Peer education

Compito di realtà

Flipped Classroom

Strumenti: libro di testo

materiale Rapporto ASviS (Alleanza italiana per lo Sviluppo Sostenibile)

schede e tabelle

mappe concettuali e grafici

video documentari

P.C.

LIM

Google classroom

Tecniche della Comunicazione

Prof.ssa Difrancesco Tiziana Maria

Libro di testo: Puntocom – Giovanna Colli – CLITT

Risultati di apprendimento

Acquisire le tecniche per migliorare il proprio stile comunicativo – prendere consapevolezza delle proprie motivazioni a lavoro. Integrare le competenze professionali con quelle comunicative per ottimizzare la qualità del servizio alla clientela e il coordinamento con colleghi e collaboratori- conoscere e padroneggiare i principali strumenti di comunicazione interna ed esterna di un'azienda- pianificare una strategia di comunicazione sui principali media in funzione degli obiettivi della committenza e del target.

Conoscenze:

- La pragmatica della comunicazione.
- Tecniche comunicative di interazione.
- Il Linguaggio verbale persuasivo.
- La motivazione e i bisogni personali e sociali.
- La comunicazione pubblicitaria.
- Le strategie del linguaggio pubblicitario.

Abilità:

- Sapere analizzare e interpretare messaggi di comunicazione visiva pubblicitaria.
- Saper riconoscere le specificità comunicative dei principali network.
- Saper progettare un nuovo prodotto.

Contenuti:

Competenze relazionali

Le life skills

L'intelligenza emotiva

L'empatia

L'assertività

Stili comunicativi

- Dinamiche sociali e tecniche di comunicazione di gruppo

Il team work

L'efficacia di un team

Il lavoro di squadra

Intelligenza collettiva

Le abilità sociali nel punto vendita

Il fattore umano in azienda

Le teorie motivazionali

Il burnout

Il mobbing

- Le comunicazioni aziendali

Le riunioni di lavoro

L'immagine aziendale

Il brand

Il brand del territorio
La conferenza stampa
Il concetto di marketing
Il marketing strategico
La missione aziendale
Il marketing mix
La comunicazione del venditore
Il ciclo di vita di un prodotto

- La realizzazione dei prodotti pubblicitari
- L'agenzia pubblicitaria
La copy strategy
La pianificazione dei media
Gli annunci pubblicitari
Lo spot
La pubblicità radiofonica
Il depliant
Il sito web aziendale

Modalità, spazi e tempi del percorso formativo

Per favorire una serena acquisizione dei contenuti, fin dall'inizio dell'anno tutti gli argomenti sono stati proposti in modo graduale e sistematico rispettando i tempi di apprendimento di ciascun alunno. Si sono affrontate attinenze con la psicologia del mercato.

Tipologie di prove

Oltre alle prove orali, gli alunni hanno svolto prove pratiche per la realizzazione di prodotti pubblicitari.

Attività di recupero, sostegno, approfondimento

L'attenzione dell'attività didattica è sempre stata rivolta all'alunno, al fine di favorirne l'apprendimento degli argomenti proposti, anche grazie all'attività laboratoriale e ai momenti dedicati agli approfondimenti e all'interazione tra pari.
La pausa didattica si è resa necessaria al fine di colmare le lacune presentate durante il periodo di attività didattica.

Didattica a Distanza: contenuti e scelte metodologico-didattiche

A causa del lockdown dovuto all'emergenza Coronavirus, l'attività didattica si è spostata interamente sulla piattaforma online Google, sia attraverso le videolezioni su Meet che sulle attività pratiche su Classroom. Si sono affrontati argomenti afferenti alla sfera comunicativa, tramite lettura e approfondimento di brani inerenti gli argomenti trattati durante le lezioni.

Educazione civica

Contenuti

- Educazione alla salute e al benessere.
- La tutela della salute: bulimia e anoressia.
- Il burnout.
- Il mobbing.

Fase di applicazione: pentamestre

Tempi : 4 ore

Metodologia

Per favorire una serena acquisizione dei contenuti, fin dall'inizio dell'anno tutti gli argomenti sono stati proposti in modo graduale e sistematico rispettando i tempi stabiliti dalla scuola.

Prove orali

Tecniche professionali dei servizi commerciali

Prof. Savoja Michele

Libro di testo: Nuovo Tecniche professionali dei servizi commerciali - ed. 2020
Autori: P. Bertoglio, S. Rascioni Editore: TRAMONTANA

Risultati di apprendimento (dalle Linee Guida)

Acquisire competenze professionali che gli consentono di supportare operativamente le aziende sia nella gestione dei processi amministrativi e commerciali, sia nell'attività di promozione delle vendite; in tali competenze rientrano anche quelle riguardanti la promozione dell'immagine aziendale attraverso l'utilizzo delle diverse tipologie di strumenti di comunicazione, compresi quelli grafici e pubblicitari. In particolare, l'ambito commerciale tende a sviluppare competenze che orientano lo studente nel contesto economico-sociale generale e territoriale, declinate per operare con una visione organica e di sistema all'interno dell'azienda, per sviluppare una professionalità di base ben strutturata e flessibile nell'area economico-aziendale, con la possibilità di attivare approfondimenti in relazione alla tipologia del territorio ed alle richieste delle aziende.

CONOSCENZE

La situazione contabile finale; Le scritture di assestamento, Le scritture di epilogo e Chiusura; Il bilancio d'esercizio; L'interpretazione del bilancio; Lo Stato patrimoniale riclassificato; I margini della struttura patrimoniale; Il Conto economico riclassificato; Gli indici di bilancio; L'analisi della redditività; L'analisi della produttività; L'analisi patrimoniale; L'analisi finanziaria; I flussi finanziari e i flussi economici; Il flusso generato dalla gestione reddituale; Le fonti e gli impieghi; Il Rendiconto finanziario delle variazioni del patrimonio circolante netto edelle disponibilità liquide; Fiscalità d'impresa; Reddito fiscale, Le imposte dirette (irpef, irpef, irpef); Il sistema informativo direzionale e la contabilità gestionale; L'oggetto di misurazione; La classificazione dei costi; La contabilità a costi diretti (direct costing); La contabilità a costi pieni (full costing); Il calcolo dei costi basato sui volumi; I centri di costo; Il metodo ABC (Activity Based Costing); I costi congiunti; La contabilità gestionale a supporto delle decisioni aziendali; gli investimenti che modificano la capacità produttiva; L'accettazione di nuovi ordini; Il mix di prodotti da realizzare; L'eliminazione del prodotto in perdita; Il make or buy; La break even analysis; Argomenti ancora da svolgere: I Budget, Il business plan.

ABILITÀ

Registrare in P.D.: Le operazioni di assestamento, l'epilogo e la chiusura dei conti; Applicare il principio della competenza economica; Iscrivere nello Stato patrimoniale e nel Conto economico i conti utilizzati nelle rilevazioni in P.D; Individuare le funzioni del bilancio d'esercizio; Riconoscere i documenti del sistema informativo di bilancio; Redigere lo Stato patrimoniale e il Conto economico; Riconoscere le finalità dell'analisi di bilancio per indici e per flussi; Redigere lo Stato patrimoniale riclassificato secondo criteri finanziari; Calcolare e commentare i margini della struttura patrimoniale; Redigere il Conto economico riclassificato secondo le configurazioni a valore aggiunto; Calcolare gli indici di redditività, di produttività, patrimoniali e finanziari; Valutare le condizioni di equilibrio aziendale; Calcolare il flusso generato dalla gestione reddituale; Distinguere le fonti dagli impieghi di risorse finanziarie; Individuare le funzioni e gli strumenti della contabilità gestionale; Identificare e descrivere l'oggetto di misurazione dei costi, ricavi e risultati; Descrivere i diversi significati del termine costo; Classificare i costi aziendali secondo criteri diversi; Individuare le

caratteristiche e le finalità delle differenti metodologie di calcolo dei costi; Calcolare i margini di contribuzione; Applicare i diversi metodi di imputazione dei costi all'oggetto di calcolo; Calcolare le configurazioni di costo; Calcolare il costo del prodotto imputando i costi indiretti su base unica aziendale e su base multipla aziendale; Distinguere i diversi tipi di centro di costo; Individuare le fasi di determinazione del costo del prodotto; Calcolare il costo del prodotto con il metodo ABC; Calcolare il costo di prodotti tecnicamente congiunti utilizzando i vari procedimenti di riparto dei costi; Individuare le fasi di realizzazione del controllo; Individuare le decisioni aziendali che vengono supportate dalla contabilità gestionale; Risolvere problemi di convenienza economica; Risolvere problemi di scelta make or buy; Applicare l'analisi differenziale; Individuare gli obiettivi della break even analysis; Calcolare il punto di equilibrio in termini di quantità; Rappresentare graficamente il punto di equilibrio; Redigere i budget; Elaborare un business plan e un marketing plan.

CONTENUTI

- Il bilancio civilistico
- Le scritture di assestamento
La comunicazione economica-finanziaria e il bilancio d'esercizio
- L'analisi di bilancio
- L'analisi di bilancio per indici
L'analisi di bilancio per flussi
- Le imposte dirette sulle società di capitali
- L'IRES
L'IRAP
- Il calcolo e il controllo dei costi
- La contabilità gestionale
La classificazione dei costi
Il direct costing
Il full costing
L'ABC
- I costi e le decisioni dell'impresa
- I costi variabili e i costi fissi
La break even analysis
I costi suppletivi
- Il Budget (in corso di svolgimento)
- Il budget economico
Il budget degli investimenti
Il budget finanziario
Il controllo Budgetario

Modalità, spazi e tempi del percorso formativo

La prima parte dell'anno corrispondente con il primo trimestre è stata dedicata alla trattazione dei seguenti argomenti:

Le scritture di assestamento e Bilanci aziendali

La prima parte del secondo periodo dell'anno (pentamestre) è stata dedicata alla trattazione dei seguenti altri argomenti:

1. Analisi di bilancio per indici con video lezioni
2. Analisi per flussi e redazione del rendiconto finanziario con video lezioni
3. La contabilità gestionale con video lezioni.
4. La fiscalità dell'impresa con video lezioni

L'ultima parte del secondo periodo dell'anno (pentamestre) è stata dedicata alla trattazione dei seguenti altri argomenti:

- I Budget
- Il business plan

Molte ore di lezione e video lezione sono state dedicate alle correzioni delle esercitazioni per una migliore assimilazione delle tematiche trattate. Lo svolgimento del programma è stato notevolmente rallentato, a parte dalle difficoltà oggettive incontrate dagli allievi nello studio di alcune parti del programma, per effetto della sospensione delle attività in presenza a causa della pandemia covid-19 che hanno ridotto notevolmente le ore di lezione in aula.

Tipologie di prove

- Verifiche immediate delle conoscenze
- Verifiche sommative tramite:
 - colloquio orale
 - prova semi- strutturata
 - Prove scritte
 - esercitazioni guidate e colloqui in video conferenza.

Attività di recupero, sostegno, approfondimento

Nella prima parte dell'anno scolastico si è provveduto a richiamare ed approfondire alcuni concetti ritenuti fondamentali e propedeutici per lo studio delle tematiche di economia aziendale. Successivamente il recupero si è effettuato in itinere nel divenire del programma, ritornando su argomenti svolti per fornire ulteriori chiarimenti o su quegli argomenti che hanno creato difficoltà o in cui si sono riscontrate lacune.

Alla fine di ogni unità didattica sono stati ripresi i concetti risultati poco chiari al fine di agevolare l'assimilazione dei contenuti da parte di tutti gli alunni.

Didattica a Distanza: contenuti e scelte metodologico-didattiche

Dal 26/10/2020 a causa della sospensione delle lezioni in presenza il programma è stato svolto con l'ausilio della piattaforma Classroom e Meet utilizzando le video lezioni, con il supporto di slides e altro materiale pubblicato su classroom.

Inoltre, sono state effettuate verifiche orali tramite video collegamento che hanno permesso di valutare i livelli di preparazione raggiunti da ogni singolo alunno.

Educazione civica

Contenuti

Parità retributiva tra uomini e donne

La retribuzione del personale dipendente

Fase di applicazione: pentamestre

Tempi: 4 ore

Metodologia

Colloqui

Dibattiti

Google classroom

Scienze motorie e sportive

Prof. Sciaulino Clelia

Materiale utilizzato: fotocopie

Risultati di apprendimento

Riconoscere i principali aspetti comunicativi, culturali e relazionali dell'espressività corporea ed esercitare in modo efficace la pratica sportiva per il benessere individuale e collettivo. Padroneggiare e adottare in situazioni di studio, di vita e di lavoro stili comportamentali improntati al fair play e di cogliere l'importanza del linguaggio del corpo per colloqui di lavoro e per la comunicazione professionale.

Conoscenze, abilità e contenuti

Conoscenze sui meccanismi che regolano le funzioni vitali ed il movimento umano attraverso la conoscenza dell'anatomia e della fisiologia degli apparati. Conoscenze sul linguaggio non verbale legato alla comunicazione. Conoscenze sulle regole e sui fondamentali dei principali sport di squadra.

Saper collegare le funzioni degli apparati locomotore, circolatorio e del sistema nervoso all'attività sportiva. Saper comunicare attraverso il linguaggio del corpo: posture, sguardi ecc.

Rapportarsi in modo adeguato con il proprio corpo, gli altri, l'ambiente.

Contenuti

PARTE PRATICA

La respirazione Test d'ingresso

Potenziamento muscolare

Potenziamento organico

Esercizi alla spalliera svedese

Corsa- varie andature

Esercizi a corpo libero

Esercizi di stretching muscolare

Corsa di resistenza

Tattiche di gioco del calcio

Tattiche di gioco del basket

Esercizi in coppia

Tennis da tavolo

PARTE TEORICA

- **L'apparato locomotore**

Le ossa

Le articolazioni

Il sistema muscolare

Muscoli striati e lisci

La contrazione muscolare

L'affaticamento muscolare (sistema aerobico. anaerobico, anaerobico lattacido, anaerobico alattacido)

- **l'apparato circolatorio**

Il sangue

Il plasma

Le cellule del sangue

I gruppi sanguigni

Il cuore

La piccola e la grande circolazione

Cenni sul sistema linfatico

- L'apparato respiratorio

Le vie respiratorie

I polmoni

L'attività respiratoria

La ventilazione polmonare

Gli scambi gassosi

- Il sistema nervoso

I neuroni

L'impulso nervoso

Il sistema nervoso centrale

Il sistema nervoso periferico

I recettori e i riflessi

Il sistema nervoso autonomo

- Le qualità motorie di base

Le qualità coordinative

Le qualità condizionali

- L'alimentazione

- Le Olimpiadi

-Regole fondamentali del calcio

-Regole fondamentali del basket

-Il linguaggio non verbale

-Il fair play

Modalità, spazi e tempi del percorso formativo

Sono state svolte cinquantacinque ore di lezione suddivise in quindici ore di esercitazioni pratiche svolte in palestra e quaranta ore di lezioni teoriche così suddivise:

Settembre: Test d'ingresso e potenziamento muscolare

Da ottobre a dicembre: esercizi di corsa a diverse andature, esercizi a carico naturale, miglioramento delle capacità coordinative e condizionali.

Gennaio-febbraio: regole fondamentali del calcio, regole fondamentali del basket.

Il fair play

Marzo-giugno: apparato locomotore, apparato circolatorio, apparato respiratorio, il sistema nervoso, le qualità motorie di base. Il linguaggio non verbale.

Modalità: Lezione frontale, risoluzione di problemi in gruppo, lezione partecipata attraverso l'ausilio di piccoli e grandi attrezzi, fotocopie e sussidi multimediali.

Tipologie di prove

Prove pratiche e prove orali

Sono state valutate le condizioni di partenza degli allievi, gli obiettivi raggiunti, la partecipazione al dialogo educativo e i progressi compiuti rispetto ai livelli di partenza.

Attività di recupero, sostegno, approfondimento

Le attività di recupero, sostegno e approfondimento sono state effettuate nei periodi di pausa didattica.

Didattica a Distanza: contenuti e scelte metodologico -didattiche

L'attività didattica in presenza è stata interrotta a causa dell'emergenza del Covid 19, con la sospensione della stessa in tutto il territorio provinciale e regionale. Il nostro Istituto non si è trovato del tutto impreparato ad affrontare la nuova tipologia

di didattica a distanza, poiché, già da qualche anno, era stata utilizzata tale metodica anche se per specifiche finalità. L'impatto sugli alunni non è stato del tutto facile, a causa della carenza, per alcuni, di dispositivi informatici e telematici. A tal proposito è stata utilizzata la piattaforma di Google Meet per il proseguimento delle lezioni in DAD, con orario rimodulato in base alle esigenze della stessa. Le lezioni sono state svolte sia in modalità sincrona che asincrona e ciò ha reso possibile realizzare una certa flessibilità quanto ai contenuti che alla metodologia.

Noi Docenti, attraverso la DAD, abbiamo non solo continuato a svolgere l'attività didattica, ma anche offerto, quotidianamente, sostegno ai nostri alunni esortandoli all'osservanza dei dispositivi di sicurezza e a seguire i media per le informazioni sullo stato della pandemia.

Educazione civica

Contenuti

- Le dipendenze
- Dipendenze da fumo e alcool
- Dipendenze da comportamento

Fase di applicazione: pentamestre

Tempi: 4 ore

Metodologia

Lavoro individuale e dibattito

Peer education

Google classroom

Allegato B Griglia di valutazione della prova orale

| INDICATORI | Livelli | DESCRITTORI | Punti | Punteggio |
|--|---------|--|-------|-----------|
| Acquisizione dei contenuti e dei metodi delle diverse discipline del curriculum, con particolare riferimento a quelle di indirizzo | I | Non ha acquisito i contenuti e i metodi delle diverse discipline o li ha acquisiti in modo estremamente frammentario e lacunoso | 1-2 | |
| | II | Ha acquisito i contenuti e i metodi delle diverse discipline in modo parziale e incompleto, utilizzandoli in modo non sempre appropriato | 3-5 | |
| | III | Ha acquisito i contenuti e utilizza i metodi delle diverse discipline in modo corretto e appropriato | 6-7 | |
| | IV | Ha acquisito i contenuti delle diverse discipline in maniera completa e utilizza in modo consapevole i loro metodi | 8-9 | |
| | V | Ha acquisito i contenuti delle diverse discipline in maniera completa e approfondita e utilizza con piena padronanza i loro metodi | 10 | |
| Capacità di utilizzare le conoscenze acquisite e di collegarle tra loro | I | Non è in grado di utilizzare e collegare le conoscenze acquisite o lo fa in modo del tutto inadeguato | 1-2 | |
| | II | È in grado di utilizzare e collegare le conoscenze acquisite con difficoltà e in modo stentato | 3-5 | |
| | III | È in grado di utilizzare correttamente le conoscenze acquisite, istituendo adeguati collegamenti tra le discipline | 6-7 | |
| | IV | E' in grado di utilizzare le conoscenze acquisite collegandole in una trattazione pluridisciplinare articolata | 8-9 | |
| | V | E' in grado di utilizzare le conoscenze acquisite collegandole in una trattazione pluridisciplinare ampia ed approfondita | 10 | |
| Capacità di argomentare in maniera critica e personale, rielaborando i contenuti acquisiti | I | Non è in grado di argomentare in maniera critica e personale, o argomenta in modo superficiale e disorganico | 1-2 | |
| | II | E' in grado di formulare argomentazioni critiche e personali solo a tratti e solo in relazione a specifici argomenti | 3-5 | |
| | III | E' in grado di formulare semplici argomentazioni critiche e personali con una corretta rielaborazione dei contenuti acquisiti | 6-7 | |
| | IV | E' in grado di formulare articolate argomentazioni critiche e personali | 8-9 | |

| | | | | |
|--|------------|--|-----------|--|
| | | rielaborando efficacemente i contenuti acquisiti | | |
| | V | E' in grado di formulare ampie ed articolate argomentazioni critiche e personali rielaborando con originalità i contenuti acquisiti | 10 | |
| Ricchezza e padronanza lessicale e semantica, con specifico riferimento al linguaggio tecnico e /o di settore, anche in lingua straniera | I | Si esprime in modo scorretto o stentato, utilizzando un lessico inadeguato | 1 | |
| | II | Si esprime in modo non sempre corretto, utilizzando un lessico, anche di settore, parzialmente adeguato | 2 | |
| | III | Si esprime in modo corretto utilizzando un lessico adeguato, anche in riferimento al linguaggio tecnico e/o di settore | 3 | |
| | IV | Si esprime in modo preciso e accurato utilizzando un lessico, anche tecnico e settoriale, vario e articolato | 4 | |
| | V | Si esprime con ricchezza e piena padronanza lessicale e semantica, anche in riferimento al linguaggio tecnico e/o di settore | 5 | |
| Capacità di analisi e di comprensione della realtà in chiave di cittadinanza attiva a partire dalla riflessione sulle esperienze personali | I | Non è in grado di analizzare e comprendere la realtà a partire dalla riflessione sulle proprie esperienze, o lo fa in modo inadeguato | 1 | |
| | II | È in grado di analizzare e comprendere la realtà a partire dalla riflessione sulle proprie esperienze con difficoltà e solo se guidato | 2 | |
| | III | È in grado di compiere un'analisi adeguata della realtà sulla base di una corretta riflessione sulle proprie esperienze personali | 3 | |
| | IV | È in grado di compiere un'analisi precisa della realtà sulla base di una attenta riflessione sulle proprie esperienze personali | 4 | |
| | V | È in grado di compiere un'analisi approfondita della realtà sulla base di riflessione critica e consapevole sulle proprie esperienze personali | 5 | |
| PUNTEGGIO TOTALE DELLA PROVA | | | | |

ELABORATI -Tecniche professionali dei servizi commerciali

A mente della circolare della nota M.I. prot. 11823 si allega elenco degli argomenti assegnati a ciascun candidato per la realizzazione dell'elaborato

Testi e brani antologici letteratura italiana

Giacomo Leopardi

Da I CANTI:

“Il passero solitario”

“A Silvia”

Da LE OPERETTE MORALI:

“Diaologo della Natura e di un islandese”

“Dialogo di un venditore di almanacchi e di un passeggiere”

GIOVANNI VERGA

Da I Malavoglia: “La famiglia Malavoglia

Da Vita nei campi: Rosso Malpelo

Da Mastro Don Gesualdo: “Un addio sofferto” - “La morte di Gesualdo”

GABRIELE D'ANNUNZIO

Da Alcyone: “La pioggia nel pineto”

Da Il Piacere: “L'attesa dell'amante”

GIOVANNI PASCOLI

Da Myricae: X Agosto; L'assiuolo

Da I Canti di Castelvecchio: La mia sera - Il gelsomino notturno

Luigi Pirandello

Dalle novelle per un anno: “La patente” - “Il treno ha fischiato”

Da Il Fu Mattia Pascal:

“La nascita di Adriano Meis” Cap.VIII - Uno, Nessuno e Centomila (trama)

Così è se vi pare (trama)

Dal saggio “L'umorismo”: Il sentimento del contrario

ITALO SVEVO

Brano antologico: Il vizio del fumo

GIUSEPPE Ungaretti

Da L'Allegria: “Fratelli”; “Soldati”

TEMATICHE TRAVERSALI

- La pandemia
- La comunicazione
- Il marketing
- Il contratto
- La crisi
- La forza

Parte Terza

Attività, percorsi e progetti svolti nell'ambito di Educazione Civica

Il Consiglio di classe ha realizzato, in coerenza con gli obiettivi del PTOF, le seguenti attività per lo sviluppo delle competenze di Educazione Civica:

| Titolo del progetto percorso attività | Breve descrizione progetto/percorso /attività | Attività svolte, durata, soggetti coinvolti | Competenze |
|--|--|--|--|
| Human rights | Attività di riflessione ed approfondimento sul "Goal 3 Good health and well-being" -Agenda europea 2030 (assicurare la salute ed il benessere per tutti e per tutte le età). | Attività Debate Prodotto multimediale Ricerca Tempi: Pentamestre Soggetti coinvolti: Tutta la classe | Compiere scelte di partecipazione alla vita pubblica e di cittadinanza coerentemente agli obiettivi di sostenibilità sanciti a livello comunitario attraverso l'Agenda 2030 per lo sviluppo sostenibile. Cooperare per la realizzazione dei principi di solidarietà e di tutela dei diritti umani (diritto alla salute) |
| Cittadinanza digitale | Attività di riflessione ed approfondimento sull'obiettivo 9 dell'agenda 2030 dell'ONU. Aumentare in modo significativo l'accesso alle tecnologie di informazione e di telecomunicazione | Attività Debate Prodotto multimediale ricerca Tempi Pentamestre Soggetti coinvolti: Tutta la classe | Esercitare i principi della cittadinanza digitale, con competenza e coerenza rispetto al sistema integrato di valori che regolano la vita democratica. |
| Pace e Giustizia | Attività di riflessione e approfondimento sul "Goal 16 Peace, Justice and Strong Institutions" - Agenda europea 2030 (promuovere società pacifiche e più inclusive per uno sviluppo sostenibile; garantire parità di accesso alla giustizia per tutti) | Attività Debate Prodotto multimediale ricerca Tempi: Pentamestre Soggetti coinvolti Tutta la classe | Perseguire con ogni mezzo e in ogni contesto il principio di legalità e di solidarietà dell'azione individuale e sociale, e di tutela dei diritti umani (diritto di giustizia) |

| | | | |
|-------------------------|---|--|--|
| Parità di genere | Attività di riflessione e approfondimento sul "goal 5 Gender Equality -Agenda europea 2030" (raggiungere l'uguaglianza di genere; eliminare tutte le forme di discriminazione e di violenza contro le donne etc.) | Attività Debate Prodotto multimediale ricerca Tempi: Pentamestre Soggetti coinvolti Tutta la classe | Compiere scelte di partecipazione alla vita pubblica e di cittadinanza coerentemente agli obiettivi di sostenibilità sanciti a livello comunitario attraverso l'Agenda 2030 per lo sviluppo sostenibile. Sapere partecipare alla vita politica e sociale in tutte le sue forme in coerenza con il rispetto della democrazia, dei diritti umani, per la creazione di una società fondata sull'equità e l'inclusione. |
|-------------------------|---|--|--|

Attività di ampliamento dell'offerta formativa svolte durante l'anno scolastico

| Tipologia | Breve descrizione del progetto/attività | Attività svolte, durata, soggetti coinvolti |
|---|---|---|
| Partecipazione a manifestazioni culturali | "Lectures sotto l'albero". Visita della biblioteca di Istituto. | Visita con guida. - Ore 2 - Tutti gli alunni |
| | Camminata in rosa" (associazione LILT). | Docente referente: Scialino Clelia - Ore 6 -Tutti gli alunni Camminata per le vie del centro storico per sensibilizzare alla prevenzione. |
| | Manifestazione "School carnival" organizzata dal Comune di Caltanissetta. | - Docenti: nessuno - Ore: 4 - Alunni: tutta la classe |
| | Film "Vite parallele". | Visione del film preceduta dall'intervento a cura di un rappresentante della Comunità Ebraica di Caltanissetta. Alla visione del film seguirà un breve dibattito sulla tematica affrontata. |
| | 4^ Edizione Concorso per le Arti grafiche "Dedè Falzone", Amici del Rapisardiano. | -Docenti: nessuno - Ore: - Alunni: tutta la classe |

| | | |
|--|---|--|
| | Progetto "DONAZIONE DI SANGUE", Associazione AVIS di Caltanissetta. | Docenti: Clementina Rosano Ore 4 Alunni: tutta la classe |
| Partecipazione a gare sportive, tornei, | Torneo di calcetto. Torneo di Calcio a undici con la partecipazione di una squadra rappresentativa per ciascun istituto di istruzione superiore di secondo grado di Caltanissetta che si svolgerà presso lo stadio "Palmintelli" con inizio alle ore 8:30. | Torneo in più incontri. - Ore 6 Docenti scienze motorie - Tutti gli alunni - Docenti: Clelia Sciaulino - Ore: intera mattinata - Alunni: Tutti |
| Orientamento in uscita | Salone dello studente a.s. 2018-2019. Il Salone dello studente Catania. | Visita guidata all'università degli studi di Palermo. - Intera giornata. - 16 alunni. - Docenti: nessuno - Ore: Intera giornata - Alunni: 20 alunni Orientamento Università presso le Ciminiere. |
| Incontro sulle malattie sessualmente trasmissibili | Aula Magna dell'istituto Incontro tenuto da due dottoresse | Docenti: nessuno Ore: 3 Tutti gli alunni |

Percorsi per le competenze trasversali e per l'orientamento (pcto)

Gli studenti nel corso del Triennio hanno svolto i seguenti percorsi per le competenze trasversali e per l'orientamento:

| TITOLO E DESCRIZIONE | ENTE PARTNER E SOGGETTI COINVOLTI | DESCRIZIONE DELLE ATTIVITA' SVOLTE, ANNUALITA' e DURATA | STUDENTI |
|---|---|--|------------------|
| Corso sulla sicurezza base e negli ambienti di lavoro | ANFOS - Associazione Nazionale Formatori della sicurezza sul Lavoro | Corso sulla sicurezza - 8h 2017/2018 | Intera classe |
| Progetto fuori classe - Televacanze Stage ASL | VILLAGGIO TURISTICO "L'OLIVARA" DI TROPEA (VV) | Progetti grafici e animazione su piattaforme per il web. Marketing e web a.s. 2018/2019 40 ore | Tutti gli alunni |

| | | | |
|-------------------------------------|-----------------------------------|---|------------------|
| Stage Banca D' Italia | Sede centrale Catania | Educazione finanziaria ed elementin anti falsificazione banconote da 100 e 200euro. a.s.2018/2019 30 ore | Tutti gli alunni |
| Stage presso camera di commercio | Sede centrale Caltanissetta | Visione della procedura di iscrizione delle imprese nel relativo Registro delle Imprese a.s.2019/2020 6 ore | Tutti gli alunni |
| Stage presso Agenzia delle entrate | Uffici Ente sede di Caltanissetta | Attività di formazione e informazione 12 ore a.s.2019/2020 | Tutti gli alunni |
| ANPI servizi | Modalità a distanza | Laboratorio di ricerca attiva del lavoro a.s. 2019/2020 ore 2 | Tutti gli alunni |
| MY Jaitalia (Idee in azione) | Modalità a distanza | Ideare progettare e realizzare le proprie idee per creare impresa.2019/20120 | Alcuni alunni |
| Stage presso azienda | Maredamare srl | Gestione clienti Da dicembre 2019 a a marzo 2020 | 3 alunni |
| Stage presso azienda | Progetto 86 San Cataldo | Contabilità generale Da dicembre 2019 a marzo 2020 Maggio e giugno 2020 | 2 alunni |
| Stage presso azienda | Novagel srl | Compilazione e riordino fatture , gestione del personale | 1 alunno |
| Attività di orientamento in entrata | Stessa Istituzione | Orientamento 2018/2019 2019/2020 | Alcuni alunni |

Il presente Documento del Consiglio di Classe della 5 A SC è stato approvato nella seduta del 06 maggio 2021

| N. | Docente | Disciplina | Firma |
|------------------------------------|----------------------------|---|--------------|
| 1 | Navarra Mariangela | Diritto ed Economia | |
| 2 | Berizia Fabiana | Discipline letterarie | |
| 3 | Di Francesco Tiziana Maria | Tecniche di comunicazione | |
| 4 | Gallo Pietro | Religione | |
| 5 | Giuliana M. Eletta | Seconda lingua comunitaria (spagnolo) | |
| 6 | Mazzarisi Vincenza | Inglese | |
| 7 | Riccobene Angela | Scienze matematiche applicata | |
| 8 | Rosano Clementina | Sostegno | |
| 9 | Savoja Michele | Tecniche professionali dei servizi commerciali | |
| 10 | Sciandrello Laura | ITP | |
| 11 | Scialino Clelia | Scienze motorie e sportive | |
| Rappresentanti degli alunni | | | |
| 1 | Alessi Roberta | | |
| 2 | | | |
| Rappresentanti dei Genitori | | | |
| 1 | //////////////////// | | |
| 2 | //////////////////// | | |

Il Coordinatore

Il Dirigente Scolastico